

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092400106		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム歩歩清風		
所在地	長野県上伊那郡辰野町大字伊那富字大原9704-1		
自己評価作成日	令和 3年 11月 3日	評価結果市町村受理日	令和 3年 12月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan=true&amp;JjyosyoCd=2092400106-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan=true&amp;JjyosyoCd=2092400106-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 11月 17日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かで静かな環境は、どこか懐かしくのんびりと安心して暮らしていただける最適な場所です。広々とした中庭では季節ごとの花を楽しみ、野菜を利用者様と一緒に育て美味しく頂きます。私たち職員は、法人理念「共に歩む」「介護は心」を基に独自の目標である「利用者様の笑顔を力とし 今日というこの日を大切に 一步一步共に歩みます」を言葉に、利用者様お一人おひとりと寄り添いあって「今できること」を一緒に喜び合う支援をしています。ここ2年はコロナ禍の影響で面会や外出の制限を余儀なくされていますが、利用者様には「楽しく過ごしていただきたい」との思いから毎月の季節行事には特に力を入れています。その月の担当職員は趣向を凝らした行事を企画し、準備から利用者様と行い一緒に作り上げています。利用者様が暮らしの継続として家庭的な雰囲気の中で毎日笑顔で暮らせること、また最期まで「自分らしく」自律した生活を営めるように支援します。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは中央自動車道伊北インターチェンジの近くに位置し、周りを果樹を中心とした畑に囲まれ開放感が漂うのんびりとした環境の中にある。開設から11年を迎え、「共に歩む」の法人理念を基に「利用者様の笑顔を力とし・・・」という施設総合目標を全職員の行動目標として利用者様に寄り添っている。そのような中、特に力を入れ取り組んでいることはチームリーダーを始め教育接遇委員会・レクリエーション委員会などの委員会における職員個々の役割を明確化にし自主性を持って活動することで、職員一人ひとりが施設運営に携わる気持ちを持ち、利用者が安心して笑顔で過ごせるホームを目指し続けている。昨年の春以降、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け外出を始めとした活動に制約を受けながらの活動が続いているが、利用者様にストレスが溜まることのないよう工夫を重ね施設内での行事に力を入れ取り組んでいる。毎月、レクリエーション委員会が中心となり利用者と共に行事の内容を検討し、「ひな祭り」「畑作り」「七夕」「夏祭り」「花火大会」「敬老会」等、月1回の行事が楽しいものとなるよう進めている。また、運動会では万国旗の飾り付けを職員と共にし、七夕には「短冊」飾り等を施設内に飾り付け季節感も味わっている。更に、コロナ禍ではあるが感染対策を取った上で春のお花見から秋の紅葉まで少人数に分かれドライブに出掛け車窓より季節の花なども楽しんでいる。管理者はじめ職員が利用者一人ひとりを温かく包み込んでいる様子が窺われ、温かさとともに親しみも感じられた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)		