

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2373900519
事業所名	グループホームほのぼの広場

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	日課の散歩は、コロナ禍でもできる限り継続している。ホームの畑を継続して世話をしてくれている近隣の方と、収穫時には、楽しい交流がある。地域のイベントなどは、コロナ禍の影響により中止となっている。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	1月までは対面で運営推進会議を行った。以降は市の指示(コロナ禍対策)により、書面開催としている。事前に関係者から意見を募り、議事録を作成している。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市の担当者とは、電話やメールを使用して、運営に関する報告・連絡・相談を通じて、協力体制の維持に努めている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	新型コロナウイルス感染症対策については、家族の心配に配慮し、文書でホームの対応を連絡している。併せて、利用者のホームでの生活状況を細かく伝え、安心に応えている。利用料支払いなどの際に、家族の意向を直接聞き取り、改善につなげている。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

備考欄

1月までは対面で運営推進会議を行った。以降は市の指示(コロナ禍対策)により、書面開催としている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】