

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100419		
法人名	特定非営利活動法人しんまち		
事業所名	グループホーム和の家		
所在地	長野県長野市信州新町上条125-1		
自己評価作成日	平成 25年 12月 20日	評価結果市町村受理日	平成 26年 1月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&ligvsvocd=2090100419-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 12月 26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域に根差し、地域と共に歩む 他人だけど家族の関係を利用者さんも職員も築く 日々の暮らしの中に常に笑いのある暮らし

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

2010年1月1日に長野市に合併した市西部の信州新町地区の、美術館や博物館、病院のすぐ傍に当ホームがある。開設から3年目を迎え、運営法人やホームによる継続的な地域での活動や発信により地元紙やケーブルテレビに取り上げられるなど、ホームの認知度は高まっており様々なボランティアの来訪がある。特に、地元の高校のボランティア部や中学校の2年生が高齢者福祉や認知症について自由研究のテーマとしたり交流を目的として来訪している。高校のボランティア部は12~13人おり、2~3ヶ月に1回、イベントのお手伝いや休日に訪れ利用者も笑顔で迎えている。また、中学生も15~16人が交替で、「愛郷デイ」という地区のお年寄りや福祉施設を訪問することでお年寄りやふれあい寄り添う学習の一環として来訪し、ホットケーキづくりなどで利用者と交流している。職員の認知症についての学習意欲も高く、ホームの協力医でもある地元の医師が主催する毎月末の勉強会にも多数参加し研鑽をしている。家族との関係も良好で運営推進会議にも必ず声がけし大勢の方の出席をいただいている他、誕生日会、クリスマス会、新年会にも参加していただき、日頃の様子を伝えたり要望等を伺っている。ホームでの暮らしぶりを写真にし、2ヶ月に1回、「なごみのいえだより」として発行し、家族との意思疎通に役立てている。利用者も自宅にいた時の感覚で時には不平や不満を口に出すこともあり、他人同士であっても喜怒哀楽のある家族的な関係を徐々に築き上げていく。今年度、市内の団体が主催する「希望の旅」に4名の利用者が参加し職員のサポートを受けながら県外のサファリパークまでバスで遠出することができたという。利用者の「ゆとり」や「笑い」を大切に、楽しいことや褒めることで利用者を支え、おだやかな普通の生活へと導いているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				