

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400016		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム寿和寮		
所在地	長野県茅野市宮川5010-1		
自己評価作成日	平成 26年 10月 30日	評価結果市町村受理日	平成 26年 12月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosyoCd=2091400016-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 11月 11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人の理念『共に歩む』に基づいて、ご利用者様に安心して穏やかに過ごして頂けるように、なじみの空間、心地よい環境作りを心がけます。お一人お一人に向き合いその想いを知り、ご本人の望み自分らしい、役割の持てる生活と楽しいと感じる時間や外出の機会、笑顔の絶えない日々の提供に努めています。近隣への気軽な散歩を出来るだけ実践し、自然や季節の移り変わりを肌で感じて頂いて健康維持に努めます。脳トレ、ゲーム、レクリエーション等アクティブな生活を提供させて頂きます。また、ご家族様ご友人様とのふれあいや在宅の頃の主治医、趣味、生活様式等ご本人が培った関係の維持を大切にします。ご本人が不安な時に側に行きそれとなくお話を伺う等、混乱しないよう精神面でのケアにも気を配り『寄り添う介護』を心掛けて行きます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

茅野市中心部の小高い丘の上の複合施設の1階に当ホームがある。市の指定管理者として社会福祉法人が受託し、2階の養護老人ホームも同じ法人が運営している。グループホームの運営は独立しているが養護老人ホームとの意思疎通も大切にしており、養護老人ホームの看護師も定期的にホームを訪れ利用者の健康管理に努めている。ホームでは利用者一人ひとりのできることを継続し、かつて在宅でできていたことの復活をめざしそれを意識した支援に力を注いでいる。養護老人ホームの集会所で行われるオカリナ・琴の演奏会、踊り、詩吟の会などに参加したり、ホームに来訪する絵手紙、習字、傾聴ボランティア、俳句等の地域のボランティアと交流する機会が多く、利用者も適度な緊張感を持って過ごしている。食堂やリビングなどの共有スペースの壁には絵手紙、俳句の短冊、習字などの作品が整然と掲示され、リビングには利用者手作りの手芸品なども展示されている。その全てに利用者の名前をつけ利用者の発表の場としている。毎月開かれる俳句の会は本格的なもので、毎月のお題に一人ひとり驚くほどの感性を表現している。今年度はその成果として利用者の絵手紙の図柄を挿絵にした一冊の句集としてまとめ、家族などに披露した。訪問調査日の昼食時に昔の「御柱」の話をとくと話していただいた利用者はかくしゃくとしており、「寄り添う介護」の真の意味を常に追いかけている職員の熱い支援がその基になっていると感じた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		