

### 目標達成計画

事業所：グループホームあじさい

作成日：平成24年 10月 9日

市町村受理日：平成24年 10月 12日

#### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	・運営に関する利用者、家族等意見の反映ホーム出入口に御意見箱を設置しているが今までにご意見・ご要望などが投函されていた事がない	利用者、御家族からのご意見・ご要望を踏まえさらなるサービス向上へ繋がっていきます	・定期的な御家族様アンケートの実施 ・アンケート結果の公表 ・アンケート結果を踏まえた取り組みの報告	12か月
2	34	・急変や事故発生時の備え外部による応急手当講習（心肺蘇生、AED）の定期的な実施が出来ていない	利用者の急変時や事故発生時に適切な処置、行動がとれる	防災協会主催の応急手当講習など外部講習の定期受講	12か月
3	33	・重度化や終末期に向けた方針の共有と支援管理者や介護支援専門員はターミナルケアの勉強会（外部研修）などに参加しているが職員は出来ていない	当事業所の重度化した場合の指針を基に全職員が終末期に向けた支援の在り方を修得できるよう外部研修を含め参加できる機会を増やします	・全職員がターミナルケアに関しての外部研修への参加 ・内部研修の定期開催	12か月
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。