

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000045		
法人名	社会福祉法人七つの鐘		
事業所名	なでしこ		
所在地	長野県安曇野市三郷温2517		
自己評価作成日	平成 26年 9月 16日	評価結果市町村受理日	平成 26年 11月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.in/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kani=true&JivovsoCd=2094000045-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 9月 25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

築200年の住宅を利用した建物は、昔ながらの雰囲気や居心地がよく、安心できる雰囲気となっている。少人数の良さを生かし、その方の力を発揮できたり、役割、やりがい、居場所を持てるよう関わることができる。食事作り、洗濯、買い物など今まで行ってきたことが継続できるよう、その方に合わせた関わりを行っており、天気の良い日は外気浴、散歩をしたり、地域の中で暮していることが実感できる。季節の行事を取り入れており、味噌作りや、梅漬け、野沢菜漬けなど、施設の特徴の一つになっている。地域の子供たちとの交流や、夏祭り、コンサート、演劇など開催し、地域の方々と交流する機会を持っている。地域のしめ縄作りや、三九郎への参加なども積極的に行っており、施設を理解、知ってもらえるよう取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

安曇野の肥沃な大地に代々受け継がれた住宅が点在する中、文化庁から指定された登録有形文化財の古民家を利用した当ホームがあり開設から7年目を迎えている。毎年ホームで開かれる地域交流会、「座敷日和」にも地域の方々や家族など多数の方の参加をいただき、地区の「ふれあいマーケット」に利用者の作った貼り絵や3本仕立ての菊の花等を毎年出品している。ホーム独自の理念にある「ありのままに」と「一緒にゆっくり楽しむ」を家族や地域の人々にも関わっていただき、利用者の日々の暮らしの中に反映している。職員ミーティングや毎朝の申し送りを通し情報の周知徹底も図り、ケアサービスの質の確保と向上に努めている。また、利用者家族の厚い支援と理解の下、職員は利用者が更に安心した生活が送れるようにと利用者一人ひとりに寄り添いゆっくりとした時を過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		