

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093200083		
法人名	特定非営利活動法人パウル会		
事業所名	認知症対応型共同生活介護事業所「やまびこの家」		
所在地	長野県上高井郡小布施町大字小布施851-4		
自己評価作成日	令和 4年 10月 26日	評価結果市町村受理日	令和 5年 1月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kanistrue&ligvosoCd=2093200083-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和4年11月9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成30年6月に環境豊かな小布施の地に病院に隣接して開設したグループホームです。グループ法人に病院があり、医療面では早期の相談がしやすく迅速な対応ができ、ご入居者様、ご家族様が安心してできるよう医療、介護、地域の連携に力を入れて施設運営しています。敷地内には散歩用の遊歩道があり散歩をする環境にも恵まれています。私たちは、自ら関わる全ての人に誠実に丁寧に向き合い、信頼関係を深められるよう努力しています。ご入居者様のニーズに合わせ、柔軟な対応を行いながらご入居者様の生活のお手伝いをさせていただいております。
人生の最期を迎える際にも、ご入居者様、ご家族様の意向に沿って慣れ親しんだ当施設において安心していただける看取り介護に力を入れております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

春には桜の花が咲き誇る、小布施町の自然豊かな環境中に法人グループの総合病院を始めとした施設群があり、その一角に当ホームが入る複合施設がある。開設から5年目を迎える職員は「奉仕」「感謝」「信頼」の法人理念を心に抱き日々支援に取り組んでいる。新型コロナ禍が続き2年半余りが経過し、外出、家族の面会等、様々なことに制約を受けながらの活動が続いている。そうした中、現状出来ることを探り、利用者がストレスが溜まることなく充実した日々が送れるよう工夫をしている。特に生活機能向上連携加算に力を入れ、利用者一人ひとりに家事作業、ラジオ体操、歩き、洗濯物たたみ、調理手伝い、ぬり絵、ハリ絵、傾聴等の月毎の具体的な活動目標を立て、カンファレンスの席上3ヶ月毎に評価・見直しを行い、目標に向けた日々を送ることでメリハリのある生活に繋げ楽しく過ごしていただくようにしている。また、外出についても感染対策をししっかり取った上で、天気の良い日には広い敷地内を散歩したり、季節に合わせ人出の少ない場所、時間を選び、春の花見や秋の紅葉見物にドライブを兼ね出掛けている。更に、家族の面会については感染状況を見ながら主として窓越し面会を行い、夏場は散歩しながら屋外での面会し、現在は居室での対面での面会を行っており、その時々に合わせて工夫をしながら家族との関わりが途切れないように支援している。新型コロナ禍という未曾有な経験の中で、今までに増して利用者の思いを受け止め一人ひとりに合わせた支援に熱心に取り組んでいる。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				