

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400024		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホーム豊平		
所在地	長野県茅野市豊平2552番地		
自己評価作成日	平成 29年 11月 28日	評価結果市町村受理日	平成 30年 1月 29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

『医療福祉という場から、HAPPYな地域社会を創出する』の理念のもと、行動の指針として”相手もHAPPY、自分も”HAPPY”を職員間で共有している。
 利用者の持っている力を最大限に活用し自立支援に繋げていきたい。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kari-true&IjigyoCd=2091400024_00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 12月 14日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ハケ岳と蓼科山を間近に望む高原の雰囲気が漂う茅野市豊平地区に当ホームがある。開設から8年目を迎え「HAPPY」を合言葉にした理念の下「しごとのプロセス5つの約束」を支援の柱とし日々活動している、5つの約束の中に「まきこまない～私たちの都合を押し付けない」という項目があるが、平均年齢89.6歳、6割以上の利用者が90歳以上を占めるという高齢化が進む中、併せて行動の範囲も狭くなりつつあるという状況で一堂に活動することが難しくなってきているという。職員は利用者個々の意向を汲み取り「笑顔」で一日を過ごし、好きなことを一緒に行い話をし、楽しいと思っただけの支援に力を入れている。訪問して第一に感じたことは利用者に関心掛ける職員が明るく、口を大きく開け、大きな声ではっきり喋り、優しさの中にも活気があり、また、利用者も笑顔で答えており、利用者の気持ちに寄り添うホームの姿勢を間近にできたことである。利用者のホームでの一日の生活は午前中居室で読書や作品制作する方、職員と廊下を歩きハビリする方、外に出たい方は職員と散歩をしたりと、一人ひとりに合わせ過ごしている。更に、午後はラジオ体操やおやつ作り等を楽しみ、思い思いの生活を送っている。そのような流れに沿い、職員は利用者一人ひとりの力を引き出し自立に繋がる支援に日々取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				