

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1991100015		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	都留中津森グループホーム		
所在地	山梨県都留市中津森1033-1		
自己評価作成日	平成30年10月23日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会		
所在地	甲府市北新1-2-12		
訪問調査日	平成30年10月31日(水)		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者一人一人の残存機能の維持向上の為、家事や趣味作業など出来る事の継続の為に支援を行っています。歩行や排泄に関しても一人一人に合った介助方法について考え機能の低下が防げるよう支援しています。一日に一度は室外に出て、外気に触れたり近所の方と交流が図れる時間を作るようにしております。年に2~3回家族会を開催し、バーベキューをしたりして家族との交流も大切にしております。夏には地域開放行事を開催し地域の方との交流を深める機会をもうけております。隔月に一度開催している運営推進会議には民生委員が必ず出席され、地域の方との連携を深められるよう取り組み行っています。(地域の文化祭のお誘いや、災害時の避難等について)

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中央自動車道都留インターチェンジから車で3分の静かな住宅地にある2階建て2ユニットの事業所である。敷地内に同会社のデイサービスがあり協力体制が出来ている。事業主体の会社は横浜にあり、全国的に介護サービス事業を展開している。事業所は、研修・委員会・災害対策等すべての面において本社から適切なアドバイスを受けている。働きやすい環境であるのか職員の定着率は高い。事業所の信条は、「毎日外の空気に触れ季節を肌で感じ、気分転換が図れるような支援と、昔ながらの行事を大切にしていこう」である。その信条を大切にしている職員の支援を受けて利用者は、毎日落ち着いた時間を過ごしている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		