

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073300283		
法人名	特定非営利活動法人さわやか千歳		
事業所名	グループホーム千歳		
所在地	長野県下高井郡山ノ内町大字夜間瀬2482-1		
自己評価作成日	平成28年11月25日	評価結果市町村受理日	平成29年4月6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>高齢化に伴い重度が進んでいる方いる方に対しても、一人の人として接して行きたいと、考えている事には変わりはない。自身の訴えが出来なくなってきている人に対してどんな些細なことでもしっかり向き合い耳を傾ける、常に本人の意向を聞く姿勢とスタッフ全員の質の向上を目指す中で、生活出来ることを目標にしている。</p>

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiqokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=2073300283-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 環境福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2丁目5番地16
訪問調査日	平成28年12月20日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>経営理念の「一人ひとりのニーズに即した、きめ細やかな、生活スタイルの提供」の実現に向け、ケアプランに書ききれない多くの情報を、職員用の補助資料に記し、日々の生活支援を行っている。また、10月に新築移転した施設は、これまでの経験やノウハウを活かした設計となっているとともに、北信五岳が一望できるリビング等の空間的な豊かさを有している。</p>

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目: 23, 24, 25)		ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目: 9, 10, 19)
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目: 18, 38)		毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目: 2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目: 38)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目: 36, 37)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目: 49)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目: 30, 31)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている。 (参考項目: 28)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない		