自己評価および外部評価結果

自己	外 項 目		自己評価	外部評价	西
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
.3	里念	こ基づ〈運営		_	
1	(1)	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	あい、交流を大切にしていく点については、	事業所独自の理念を開設時に作成し、理念 の実践ができるよう、申し送り時に復唱して います。	
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	・地域の人たちとの交流、つながりは、大切にしていきたいと考えている。 現時点では、 年数回の地域行事参加と三団体から隔月、 月一回のボランティアに来ていただいてい る。	地域の夏祭りや焼肉大会、音楽発表会に参加したり、中学生の体感学習やボランティアの受け入れをするなど、積極的に地域とのふれあいが心がけられています。	地域の保育園とも定期的に交流の機 会が持てるよう検討される事を期待し ます。
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症 の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向け て活かしている	・事業所内の職員間で認知症の方への 理解や支援の方法を実践をしているにとど まっている。地域の方々に向けて生かして いない。		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている		運営推進会議は3ヶ月に1回開催しており、 町内会長やご家族代表、市担当者や地域包 括支援センター職員などから出席してもらっ ています。参加者へ事業所の状況報告を行 い、会議で頂いた意見はしっかり受け止めて 向上するように努力しています。	運営推進会議は2カ月に1度は開催できるよう、検討される事を期待します。
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業 所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に 伝えながら、協力関係を築〈ように取り組んでいる	・とりわけ市とのつながりを意識するような機会を作ってはいない。必要に応じて、相談、連絡を取るようにしている。 昨年に続いて今年度も介護相談派遣事業に参加している。	市の担当者、地域包括支援センター職員には運営推進会議にも参加していただいており、アドバイス頂いているほか、市の介護相談員も受け入れるなど連携が図られています。	
6	(5)	代表者および全ての職員が「介護指定基準にお	・禁止の対象となる具体的な行為を、すべての職員が正しく理解しているとは、言いがたい。しかし、研修や職員会議等で学習や話し合いを行い、身体拘束をしない実践を意識し、努力している。	事業所にて身体拘束についての研修を行い 周知徹底をしているほか、言葉の遣い方に ついても職員会議で指導するなど、身体拘 束をしないケアを実践しています。	

自	外		自己評価	外部評価	Щ
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7	(5-2)	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法につい て学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で の虐待が見過ごされることがないよう注意を払 い、防止に努めている	・法律を職員で学習する機会は、持てていない。事業所内で意識しないで行っているであろう、虐待に近いグレーゾーンについては、日々注意を促している。	身体拘束研修と同じ〈、事業所にて虐待防止 についての研修を行い周知徹底しており、虐 待の防止に努めています。	
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう 支援している	・職員全体で学ぶ機会は、持てていない。 現時点では、対象となる利用者さんもいらっ しゃらない。管理者が個人的ではあるが、 成年後見の保佐人を1名担当している。		
9		や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	・十分とはいえないが、契約に際しては、説明を行った上で締結していただいている。 改定に際しては、月1回の請求業務の時 に、同封郵送にてお知らせしている。 解約については、まだ経験していない。		
10		運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	は、電話や面会時にお話しをうかがって、	運営推進会議の場だけでな〈、面会時や電話連絡の際などに気付いたことや要望は無いか確認しています。また、敬老会にはご家族にも参加していただき、ご家族との交流を図り意見が出易〈されています。	
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞〈機会を設け、反映させている	り、一人ひとりの状態、考え等把握できるよ	半年に一回は個人面談を行い、個人の要望や悩みを聞いています。また、日常の業務の中で職員から改善提案があれば、毎月の職員会議の場で職員同士で検討が行われ、改善されています。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環 境・条件の整備に努めている	・月1回の職員代表による運営会議に、会社からの報告事項及び提案を文書にて配布している。管理者との打ち合わせは、随時、必要に応じて行っている。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしてい〈ことを 進めている	・研修については、管理者が、職員一人ひとりの現状と力量を考慮し、業務命令で外部の研修に参加させている。施設に来る研修案内は、職員休憩室に提示し、紹介している。		

自	外		自己評価	外部評価	西
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい 〈取り組みをしている	・新潟県認知症高齢者グループホーム協議会に参加している。新任で入った職員には、近くのグループホームに職場実習に参加してもらっている。		
	えいと	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	・全家族とまではいかないが、面談時や電話でなるべく時間を取り、ご家族の話しを聞き、要望や意見、困っていることなどを聞き、把握するよう努めている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	・多くの場合、新しく入居される時には、居 宅ケアマネージャーよりの紹介という形にな る。新規入居の依頼があった段階で、面談 して判断している。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	・高齢だったり、介護度の高い方が多い現 状では、なかなか暮らしを共にする者同士 という意識を、持てている職員は、少ない。		
19	,	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	うが、家族と共に本人を支えようとする意識は、持っている。 通院を家族と職員で交互	事業所広報も送付しているほか、ご利用者の生活の様子をまとめたお手紙も毎月送付しており、日頃からよ〈ご家族とコミュニケーションが取れており、受診・外出・外食の支援もご家族の協力をいただ〈など、一緒に支えあうことができるよう関係づ〈りに努めています。	広報も定期的に送付できるよう、検討 されることを期待します。
20		馴染みの人や場との関係継続の支援本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	・個々の利用者によって状況は違っている。 今までの馴染みの人や物、場所との関係を 継続、維持できている方、家族との関係だ けの方もいらしゃる。	馴染みの美容室へ出かけたり、スーパーへ買い物に出かけたりと今までの関係継続支援に努めています。また、職員の異動についてもご家族に説明し、ご理解をいただけるように努めています。	

自	外		自己評価	外部評价	西
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立 せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるよう な支援に努めている	・利用者同士の関係については、日々注意を払っている。 職員全体で状況を把握し、職員会議やミーティングで問題点や検討を要する点について取り出し、日常の現場で適切な対応が取れるようにしている。		
22		の経過をフォローし、相談や支援に努めている	の連絡は、必要に応じてとっていた場合が あった。現状としては、退居された段階で関 係は、切れている場合がほとんどである。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	F	1	
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	会議等で、必ず利用者一人ひとりの状況を	日々のケアの中での表情や会話の中から思いの把握が行われており、その情報はカンファレンスの場で連絡され、ケアプランの検討に活かされています。	
24	(9-2)	一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環	・本人の基本情報を職員間で共有し、より 本人や家族について理解を深め、関係作り に努めている。	ご本人やご家族からの聞き取りにてこれまでの暮らしの把握が行われ、ご本人の生活暦や嗜好を確認しています。認定期間に合わせアセスメントを行い、定期的な情報の更新も行っています。	よりご利用者の生活歴を記録できるよう、書式の検討や情報の追加の検
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	・日々の打ち合わせやミーティングやカン ファレンス、職員会議等で、一人ひとりの状 況を出し合って、状態把握に努めている。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合 い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状 に即した介護計画を作成している		ケアプランの検討は職員全員で実施し、6ヵ 月毎の短期目標を決定しています。モニタリングも毎月行っていますが、サービス担当者 会議にはご家族の参加が確認できませんで した。	サービス担当者会議などにご家族も 参加して頂き、一緒に介護計画の検 討をされる機会を設けられる事を期 待します。
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	・個別介護記録への記入をし、情報を共有しながら、実践することができている。 介護計画の見直しには、十分生かされているとはいえない。		

自	外		自己評価	外部評价	西
自己	外 部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・グループホームの場合のサービスの多機能化について考えているが、今ひとつ理解が進んでいない。職員体制や利用者のその時々のニーズには、できうる限り対応するようにしている。		
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	・まだまだ地域資源については、十分把握しているとはいえない。もっと、外に目を向けた取り組みが必要と感じている。ボランティアは、定期的にきていただける団体が定着してきていて感謝している。		
30	(11)	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	・かかりつけ医2ヶ所より月1回~2回の往診を受けている。往診前には、看護師よりかかりつけ医に利用者の状態を知らせている。緊急時は、直接受診している。定期的に受診されている利用者さんもいらっしゃる。	かかりつけ医はご本人の希望するかかりつけ医となっており、受診時は原則ご家族が付き添いますが、必要に応じ職員が同行し、医師との状況の確認が行われているほか、ご利用者の情報をまとめた書類を医師に渡すなどの情報提供も行っています。	
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	・看護師3名交替制で、利用者の健康管理にあったている。緊急時には、かけつける体制を整えている。往診前に利用者の状態を知らせることも、看護師が担当している。 往診時も、医師から指示を受けている。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるよう に、又、できるだけ早期に退院できるように、病院 関係者との情報交換や相談に努めている。ある いは、そうした場合に備えて病院関係者との関係 づくりを行っている。	・入院時、入院して数日後、退院時と、必要 に応じて連絡を取るようにしている。		
33	(12)	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早 い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業 所でできることを十分に説明しながら方針を共有 し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組ん でいる	でと考えているが、ご家族や主治医とは細	契約段階で管理者はホームの方針を伝えています。ご利用者の状態に応じて話し合いの場を持ち、ご利用者・ご家族の意向を確認し、ホームでできることを伝え、主治医とも連携し支援しています。	
34	(12-2)	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	・毎年1回は、消防署の方を招いて、救急法 の講習会を実施している。	毎年1回は消防署職員より普通救命講習を受けており、急変時に適切な初期対応ができるようにしています。	今年度はまだ救命講習が行われていませんでしたので、早期に計画し開催されることを期待します。

自己	外		自己評価	外部評価	西
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	・毎年最低2回は、避難訓練を実施しているが、身体的に自由が利かない方が多いため、実際の火災、地震、水害等での対応に不安はある。地域の消防団の方には、緊急時の協力要請は、依頼済みである。	年に2回日中の火災を想定した避難訓練を 行なっています。しかし、夜間を想定した避 難訓練はまだ行われておらず、非常食の確 保もされていませんでした。	災害時に適切な対応がとれるように、 夜間を想定した訓練や非常用食品の 確保をされることを期待します。
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	,	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	合いや講演会、研修等により、日々の介護 を振り返る機会を持っている。日々の馴れ	言葉かけ等が馴れ合いにならないよう、ご本人の人格を重視したケアが行えるように職員会議の場等で徹底されています。また、広報への写真の掲載についてもご利用者に同意を得ています。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、 自己決定できるように働きかけている	・利用者との会話や思いを感じ取ることは大切なことであると考えているし、本人の思い や希望を〈み取るよう努めている。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではな〈、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	・一日のうちで、食事、おやつ、お茶の時間以外は、一人ひとりのペースに合わせて過ごしてもらっている。本人の意向を伺ってから支援するようにしているが、まだまだ、職員の都合が強く働いた支援が見られる。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	・気にはかけていても、職員全体が意識しているとはいいがたい。清潔感を保つのに精一杯の感は否めない。		
40		食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準 備や食事、片付けをしている		ご利用者の能力に応じて調理や味付け、後 片付けも行ってもらっています。また、事業 所の畑でも野菜をつくっており、野菜の収穫 はご利用者の楽しみとなっています。ご利用 者と一緒にラーメン屋に行くこともありまし た。	食事の雰囲気がより楽し〈感じられるように検討される事を期待します。
41			・食材、献立メニューは、食材業者に依頼しているため、栄養バランスは、業者の管理栄養士のもと管理されている。食べる量や水分量は、一人ひとりの体調や献立、好み等考慮して決めている。		

自	外		自己評価	外部評	価
自己	部	点 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	・毎食後、口腔ケアは行っている。一人ひと りの状態を考慮しながら行っているが、十 分とはいえない。		
43	(16)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	・排泄パターンやオムツ交換のタイミングに ついては、職員が、その人なりのリズムをつ かみ、個々に適した方法を考えて支援して いる。	必要なご利用者には排泄チェックを行ない、 一人ひとりに合わせた適切な誘導、支援をしています。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	·特に意識的に便秘予防に取り組んではいない。下剤に頼る現状である。		
45	(17)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	・基本的に週2回~3回の予定は、組んでいる。個々人の、その日の体調や状況に応じて対応している。	ご利用者の体調や希望に合わせて入浴支援しています。	入浴チェック表が入浴なのか清拭なのか等が分からない形でした。どのような支援をしたのか分かる書式の検討を期待します。
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよ〈眠れるよう支援している	・その方の生活パターンに合わせながら、 対応している。本人の意向を確認したり、そ の日の体調に配慮して、職員側から睡眠を お勧めすることもある。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	・往診後、受診後等、薬の変更時には、特に注意を払っている。個々人の状況に応じて服薬支援を行っている。		
48			・カンファレンスやアセスメントにより、その 人に適した対応や役割について話し合いを 持ち、検討している。食事作りや後片ずけ、 縫い物、清掃、小物作り等個々人のできる こと、得意なことをできるよう支援している		

自己	外	項 目	自己評価	外部評価	т
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	・ご本人の希望に応じて、散歩や買い物、ドライブ等に出かけている。または、季節ごとの行事として、お花見、蓮見物、紅葉ドライブ等に出かけている。ご家族によっては、定期的な外出、外泊を行っている。	ご利用者と一緒に近〈のスーパーに食材の 買物に出かけたり、季節に合わせたお花見 やはす見学、紅葉狩りなどのイベントとして の外出も実施しています。	
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を 所持したり使えるように支援している	・本人が、お金を所持されているのは、数名の方である。 ほとんどの片は、 ご家族から事務所としてお預かりして、本人の希望や日用必需品の購入に充てている。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	・ご本人より申し出があれば、その時々の 状況に合わせて対応している。		
52	(19)	ねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がな	・清潔感と整理整頓に心がけている。季節感や行事によって、飾りつけにも気配りしている。有線放送も設置し、有効に活用している。	リビングは広々として開放感があります。 飾られている写真や作品も季節に合わせてあります。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	・テーブルの席の配置や並びについては、 利用者同士の相性や状態により、組み合わせを考えながら行っている。建物の作りとして、共用の空間で独りになれる空間は、少ない。		
54	(20)	居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相	れている方もいる。家族や施設でのご本人	居室には、ベッドやテレビ、タンスなど自宅から持ち込んでもらっています。また、ホームでの写真やご家族の写真、カレンダーを飾るなどして、その人らしい部屋作りの工夫をしています。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	・建物内は、バリアフリーになっており、車椅子、押し車、歩行器の方も、自身の能力に応じて、対応可能である。「できること」「わかること」を十分意識、活用し支援しているかといわれると十分とはいえない。		