

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072300243		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル下諏訪		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町高木9310		
自己評価作成日	令和6年8月12日	評価結果市町村受理日	令和 6年 10月24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様の希望をお聞きし毎月、レクリエーション活動をしている。役割表を作成し個々で出来る事を行って頂き、毎日、有酸素運動、歩行練習を取り入れ下肢筋力維持や認知症予防に取り組んでいる。地域の方と交流を図る為行事に参加したり、散歩などで地域の方にお会いした際には話をしている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&ligyosyoCd=2072300243-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年9月4日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域住民に親しまれている「津島神社」の隣で、諏訪湖が一望できる環境の中に開設25年目を迎えた当ホームがある。「地域におけるその人らしい生活を支援する」の理念の下、日々の散歩の際には地域の皆さんと親しく挨拶を交わし、行事に参加する等、地域に開かれた施設として活動している。コロナ禍中は制約を受けながらの活動が続いていたが、新型コロナの5類への移行後は、コロナ前の生活に戻す活動に積極的に取り組んでいる。利用者の平均介護度1.3と元気な利用者が多く、特に外出に力を入れて取り組んでいる。利用者は、日々のお散歩に合わせ、交代でスーパーに食材の買い出しに出掛けている。また、2ヶ月に1回くらい、飲み物を持って季節の花見も兼ねた「諏訪湖一周」のドライブに出掛けている。更に年2回は、諏訪湖畔の施設で、諏訪湖を眺めながら「足湯」を楽しんでいる。日々の生活を送る中で「盛り付け」、「後片付け」等の食事の手伝い、洗濯物干し、たたみ、施設内の掃除など個々の持てる力、役割をケアプランの中に取り入れて日課として組み込み、『ハリ』のある生活が送れる様に取り組んでいる。コロナ蔓延中は面会の制限を行っていたが、現在は利用者の居室に於いて時間、人数など制限なく面会を可能としている。また、今年度より法人で行う夏祭りや当ホームで行う敬老会にも家族に参加して頂くことを計画している。訪問調査時も傾聴ボランティアが来訪し、昔懐かしい曲を「オカリナ」で演奏し、それに合わせて利用者が歌を歌っていた。家庭的な雰囲気の中、温かみのある生活を送っている様子が感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				