

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071700310		
法人名	株式会社マイフェア立		
事業所名	サガラシルバーハウス		
所在地	長野県佐久市岩村田2213-8 2F		
自己評価作成日	令和 5年 3月 10日	評価結果市町村受理日	令和 6年 4月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2071700310-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2071700310-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 3月 29日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は常勤の看護師による健康管理をはじめ、重度化した場合でもなじみの場所で生活を継続できる支援が強みです。利用者・その家族の望みがあれば、長く慣れ親しんだ環境・穏やかな環境で暮らしていただき、なじみの場所・なじみの仲間に見守られ最期のその時を迎えられるよう、主治医や看護師・家族と密に連絡をとりながらターミナルケアを行っています。小規模を生かし家庭的な環境を目指し利用者さんが第2の家と感じただけ安心して落ち着いた生活を送っていただけるよう職員一同で目指しています。景色や日の良いリビングからは四季を感じられメリハリのある生活を送れるよう支援しています。また職員が認知症の症状も問題行動ととらえるのではなく、その人の個性や歴史をよく知り、その人らしさを理解し、共有し寄り添う介護を職員一同で目指しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

浅間山の麓、佐久平の高台の住宅地にホームは位置し、リビングやテラスからはハケ岳や蓼科山などを背にした佐久平が一望でき、季節の変化を日々感じることができる。開設して23年目を迎えているが、2019年6月に建て替えられ、玄関までは緩やかな傾斜と階段があり、コルクが敷かれクッション効果もあり滑らず歩きやすいように工夫されている。開設からの「人は平等であり、尊厳され、安心できる普通の暮らしを送れる権利がある」という法人全体の理念の下、職員はキーワードの「普通の暮らし」を意識して統一したケアに取り組んでいる。利用者も6名(訪問時は5名)ということで、1つのテーブルで全員の顔を見ることができ、職員と共に穏やかに過ごしている。現在、利用者全員が連携する医療機関を主治医とし往診を受けており、皮膚科や整形外科など、殆どの専門医療機関がホーム近くにあり、診察券を出した後、順番の時間になったら知らせていただき、車いす対応の車でお連れしスムーズな受診に繋げている。管理者もベテラン看護師で24時間の対応が可能で、重度化した場合も主治医・看護師・家族等と密に連携をとり、利用者がなじみの環境で安心して最期のその時を迎えられるよう一丸となってターミナルケアを行っている。利用者・家族にとって、満足のいくサービスを提供しており、心強いパートナーとなっている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			