

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2092100011		
法人名	社会福祉法人軽井沢町社会福祉協議会		
事業所名	社会福祉法人軽井沢町社会福祉協議会くにちゃん家		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字長倉2371-2		
自己評価作成日	令和 3年 10月 8日	評価結果市町村受理日	令和 3年 12月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokansaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JieyosyoCd=2092100011-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokansaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JieyosyoCd=2092100011-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 10月 20日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

安らぎのある生活を目標に、職員1人1人の「気づき」を共有しそれを活かした個別ケアを実施しています。イベントをのさいは、利用者にも参加の場を設け共に作りあげています。新型コロナウイルスの影響で外出行事が困難なため施設内の壁面に一本の木を飾り、季節の移り変わりを表現し、季節を感じていただくよう努めています。関わりのある医療機関とは勉強会を共に開催し交流の場をつくり連携を深めています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

浅間山の麓、軽井沢町の役場・中央公民館・総合病院のある中心部近くに、町の社会福祉協議会が運営し小規模多機能型居宅介護と併設された14年目を迎える当ホームがある。90歳から最高齢100歳まで、平均年齢94歳、平均介護度3.5という利用者6名が仲良く暮らしている。ホームの事業の目的として認知症の高齢者が住み慣れた地域で生活を継続し、家庭的な環境のもとで安らぎのある生活を送れるに支援しようということを掲げ、地域との関りを大切に公民館での行事に参加したり、ボランティアの受け入れを積極的に行い交流してきたが、昨年春以来の新型コロナの影響により今のところ中止となっている。併設の小規模多機能型居宅介護(まさちゃん家)、グループホーム(くにちゃん家)が合同で行っていた夏祭りも今年度はそれぞれの事業所で行われ、ゲームコーナー、スイカ割り、足浴、バイキング形式での食事などにより楽しんだという。1ユニット6名のホームで、日中は3名から4名の職員が利用者に寄り添っており、目配りが行き届いた安心して暮らせるホームであること肌で感じることができた。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				