

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073200178		
法人名	特定非営利活動法人小布施町シニアの会		
事業所名	ヒューマンヘリテージ小布施		
所在地	長野県上高井郡小布施町北岡松葉344番地		
自己評価作成日	令和 元年 6月14日	評価結果市町村受理日	令和 元年 8月30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々の暮らしの中、一人ひとりが安全に、その人らしく過ごし、喜びや満足感、幸福感を感じるように、スタッフが家族の一員になり、区域の人々、昔馴染みの人々との交流に努めている。地域の行事にも積極的に参加している。利用者の人格を尊重し、不安や孤独を和らげ、常に利用者の立場に立ってサービスを提供するよう努めている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&J_gyosvoCd=2073200178-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野県北部、「栗と北斎と花の町」として有名な小布施町に洋風2階建ての開設から15年目の当ホームがある。法人の理念・ credoは志が高く、マズローの法則の5段階目の「自己実現ニーズ」の達成に向けたもので、ホームの理念の一つである「地域に住む多世代の人々との関わりを持ち、豊かな自然を楽しみながら意欲的に生活していただく」と、地域密着型サービスとして地域に向けた様々な取り組みをしている。地区の清掃活動や防災訓練等に普通の一軒の家として顔を出し、また、春の地区のお祭りの時にはホームに獅子舞や子ども神輿などが訪問し利用者も楽しんでいる。職員が介護予防を目的とした地域のお年寄りが集まるサロン・認知症カフェ・生き生きサロンなどの運営に関わったり、管理者が町の認知症初期集中支援チームの検討委員の副委員長となり、地域の活性化にも寄与している。ホームでは利用者の一日が充実したものとなるように貼り絵や習字、ゲームや歌などをボランティアの協力を得ながら実施し、利用者に押し付けることなく自由に参加していただいている。利用者も自らのできること、好きなことを無理のない範囲で役割としてこなしており、少しでも職員のお手伝いをしたいと取り組んでいる。職員の役割分担も明確になっており、自らのもつ能力を最大限に発揮しており、レクリエーションや環境整備などに意欲的に取り組み、利用者の快適な生活に繋げている。職員の定着率も高く、どの利用者にも同じ姿勢で向き合い日常のケアにもブレが感じられず、現状に甘んじることなく高い理想に向かって全職員で取り組んでいる。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 元年 7月23日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		