

目 標 達 成 計 画

事業所名 ツクイ石巻大街道グループホーム
作成日 平成 25年 3月 6日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	67	入居者の満足が得られているのが不鮮明である。	目に見えてお客様の満足が得られるようにする。	客観的に笑顔で暮らすこと、したいことが実現できること、感動を分かちあうことを主眼に日常ケアに取り組む。その為にも日々の対話を重視し、職員がひとり一人と係わる時間を意識してとるようにしていく。	H、25、12 まで継続
2	64	家族等の面会回数に大きな隔たりがあり、長くGHだけでの生活を余儀なくされている。	全入居者、ご家族が参加できるようなイベント、会合を主催し面会の機会を創る。	避難・災害訓練を地域・ご家族を交えて行い、ホームに来所する機会を創る。また、祭りや所内イベントの案内を積極的に行い、来所しやすい状況にしていく。	H、25、12 まで継続
3	66	離職率が高い（H24年度）	職員の離職率を下げ、いつまでも生き活きと働ける環境を創る。	職員の待遇改善に向け事業所単体ではなく、会社にむけて提案。その他、研修を充実させ、職員の知識・技術向上を図り、自らも講師を担当しモチベーション維持を図っていく。	H、25、12 まで継続
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。

