

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101045		
法人名	社会福祉法人さかえ		
事業所名	グループホームよしだ		
所在地	長野市吉田3丁目26-14		
自己評価作成日	令和6年1月15日	評価結果市町村受理日	令和6年3月5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.nhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090101045-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaijokensaku.nhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090101045-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年1月26日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

明るく家庭的な雰囲気の中で事業所理念である「のんびり、一緒に、楽しみながら」を念頭に皆様がその人らしく安全で豊かな暮らしを楽しむことができるようお手伝いをさせていただきたいと考えています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市東北部、旧北国街道沿いの、吉田地区の一角に開設5年目の当ホームがある。現在、利用者の平均年齢は86.8歳と高齢ではあるが、要介護1の方が9名、要介護2の方が4名など、平均介護度2.1と元気な方が多い。開設時に知人同士が誘い合って入居した例もあり、また、地元や市内東北部からの利用者も多いことからホーム内での利用者同士の会話も弾んでいる。認知症の方にとっては環境の変化が苦手であるといわれている中、一番大事な「住み慣れた地域」で職員の手厚いサポートを受けながら利用者が穏やかに暮らすことができている。2019年12月の開設とほぼ同時に新型コロナウイルス感染拡大が始まり、地域の人々との交流等、地域密着型サービスとして思うような活動が進められない状況が続いているが、職員で考えた「のんびり、一緒に、楽しみながら」というホームの理念を胸にその実践に取り組んでいる。新型コロナの5類移行前から、職員は利用者を外気にふれさせてあげたいと、平日の人出の少ない時間帯、場所などを選び花見や紅葉狩り等、年に何回かはユニット毎にドライブを兼ねて外出し、気分転換を図っており、現在も感染対策を十分に行って、可能な限り外出をしている。また、日常的にホーム周辺を散歩したり、玄関前のミニ菜園の水やりを交代で行ったり、広いベランダに出て外気浴を楽しんだりしている。更に、利用者は日々、体操、風船バレー、手遊び、塗り絵などを楽しみ、スポーツの日にはサッカーボールリレー、タオトルリレー、玉入れなどを行って体力維持にも努めている。利用者が適度な刺激を受けつつ利用者同士が和やかに過ごせるように職員が創意工夫を重ねながら支援に当たっている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらい <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらい <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない			