様式３（2020.08改）

作成日　令和3年10月28日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2370301026
事業所名	グループホーム　水草

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	コロナ禍で、地域の事業所と協働の認知症カフェは休止となり、地域行事も相次いで中止と休止が続いている。近隣のスーパー利用、散歩時に馴染みの方と挨拶を交わすことはできている。コロナ終息が待たれる。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	コロナ禍により、この1年は6回全てを書面開催にしている。事前にメンバーに意見を募り、議事録に公表し、配布している。議事録はホームでも閲覧できるようにしている。受け取った意見・提案は、ホームのサービス向上に反映させている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	市の担当部署とは、ホームの運営に関する相談や報告を通じ、適切に連携している。地域包括支援センターとは、以前から地域の高齢者支援について連携を図り、現在は中止中の認知症カフェでも協働を図っている。また、ホームの運営推進会議についても協力的である。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	面会や家族会、行事参加等で来訪の機会に、直接話し合える環境を作っている。コロナに関する、政府や県の宣言下では、家族の不安に配慮し、密に情報提供をするように努めている。今回の家族アンケートでは、ホームの対応に感謝の言葉が多く寄せられている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

コロナ禍により、この1年間は6回全てを書面開催にしている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○									