

## 目標達成計画

事業所名 グループホームひまわり・笑顔

作成日：平成 29 年 5 月 30日

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	1	施設理念を設けていたが、開設当初のものであり、職員 一人一人の意識付けが不十分であった。	職員一人一人の思いや考えを取り入れた新しい理念 を作り、その理念を共有し理念に沿ったケアを行う。	全職員の思いや考えを集約し決定する。事務所への掲示以外にも業務日誌に理念を書き入れ毎日確認する。ケアプラン作成・モニタリング時には理念に基づいているか確認し、毎月の会議の中で話し合っていく。常に理念に基づいているか立ち返りながらケアを行う。	1年間
2	36	接遇マナーに関して、指導があいまいなところがあり、個人差がある。	全職員が接遇における意識を高め、基本的な接遇マナーを身に着ける。	6月の管理職会議にて接遇マナーを身に着けるための年間予定を立てる。7月からスタッフ会議時に各ユニットにおいて周知して行く。	1年間
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加してください。