

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800037		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームかみやまだ敬老園		
所在地	長野県千曲市上山田2871-1		
自己評価作成日	平成 27年 6月 16日	評価結果市町村受理日	平成 27年 8月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyouvoCd=2071800037-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyouvoCd=2071800037-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野県長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 7月 28日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家改修型の茶色い柱と土壁の建物は、入居者の皆さんが今まで生活してきた環境により近く落ち着いた雰囲気の中で生活していただいている。また入浴は地元の温泉を活用しているため温泉入浴を楽しむことができる。入居者にとって御家族が身近に感じられる来園しやすいグループホームを目指しており、御家族参加行事の開催や御家族が来園しやすい雰囲気であるよう努め、入居者とご家族の絆を大切にしている。また運営推進会議の開催や児童館との交流会、地域のボランティア受入れなどを通し、地域の方々と関わる機会を増やし地域に理解していただけるよう心掛けている。そして職員は入居している方お一人おひとりの言葉に耳を傾け、表情を見逃さず生活を共にする中で少しでも満足した生活が送れるようお手伝いさせていただいている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野県内でも有数な温泉地である上山田温泉の閑静な住宅街の、近くには千曲川が流れる風向明媚な環境の中に当ホームがある。元料亭を改修したホームにはゆったりとしたまた落ち着いた雰囲気が漂い、ホーム内の浴室には硫黄の匂いがする温泉が24時間掛け流しでいつでも入浴できるようになっている。そのような中、ホーム独自の理念、「家庭的な環境と地域住民との交流の下で一人、一人の気持ちを大切にしその人らしい生活を支えていきます。」を念頭に職員は毎日業務にいそんでいる。また、利用者の話をよく聞き、一人ひとりの思いや意向を大切にそれに副えるよう真心を持って接している。「みんな仲良く健康に一日、一日を過ごしましょう」というホームの合言葉も掲げ、その通り、楽しそうな利用者の大きな話し声が聞こえ、また、職員のごく当たり前の接し方を見ていると当ホームの和気藹々とした日々の光景が目に見え、開設より満12年目を迎えようとしているホームであるが職員間の連携も良く、また、モチベーションも高い。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない