

(様式2(1))

事業所名: 妙法寺すみれホーム

目標達成計画

作成日: 平成 26年 9月 3日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	5 6 18	ご入居されている利用者様と職員の関係性では、家族同様の親しみや感情が湧いてきます。特に長年ホームで生活しておられる利用者様は、ついつい同等の立場と勘違いが起こり言葉使いも馴れ馴れしくなってしまう場合があります。ご本人が望まれて「～ちゃん」と呼んだり、親しげな会話にしても年長者に対してどこまでが失礼に当たらないのか、言葉や態度の不適切ケアの見直しをいたします。	ケアの質の向上を見直す観点から、基本に戻る。 不愉快な気持ちにならない丁寧な言動ができるよう、言葉使いの見直しや挨拶の仕方、相手に対しての礼儀や気配りを習得する。	職員全員に接遇・マナーの研修を行う。 まずは、職員同士の挨拶の徹底、お互いの労いと尊重。自信と余裕をもって利用者様に対応できるようになること。 呼称は苗字でお呼びする事。 全員、周知後 自己評価とリーダーによる職員評価を行う。	4ヶ月
2					月
3					月