

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100500		
法人名	高田産業有限会社		
事業所名	グループホーム太陽まゆみだの家		
所在地	長野県長野市檀田2丁目23-10		
自己評価作成日	令和6年7月20日	評価結果市町村受理日	令和 6年 10月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&jigyosyoCd=2090100500-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社	
所在地	長野市松岡1丁目35番5号	
訪問調査日	令和6年8月29日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「家庭的で尊厳ある生活環境のなかで、心身の力を生かし、安らぎと喜びのある場として利用者とその家族の幸せを追求する」この運営理念を職員皆で共有、実践を重ねてきましたが、今年度から新たに「ビジョン・ミッション・バリュー」を作成し、より具体的な行動指針を掲げ共有、実践を行っています。また、ご利用者様の日常に対する取り組みとして、隣の公園、近くにはスーパーやドラッグストアなどのお店があるので、お散歩やお買い物に日ごろから出かけています。そこでは、地域の方々や子供たちと挨拶を交わしたり、交流する機会があったりなど、ご利用者様と地域の方々との関係性が生まれています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市檀田地区に位置し、周りを数々の商業施設や閑静な住宅街に囲まれた暮らしやすい環境の中に開設12年目を迎えた当ホームがある。理念にもある「家庭的で尊厳ある生活環境」を大切にし、利用者の個々の思いを受け止めて自由に楽しい日々を過ごして頂ける様に優しく寄り添った支援に取り組んでいる。コロナ禍中は制約を受けながらの活動が続いていたが、昨年5月の新型コロナ5類への移行後は、コロナ前の生活に戻す活動に積極的に取り組んでいる。中でも外出活動には力を入れて取り組んでいる。日課としてホームの周りを散歩したり、近くの公園で近隣住民の皆さんや近くの幼稚園児と挨拶を交わし楽しいひと時を過ごしている。また、善光寺の「燈明祭り」や中央通りのイルミネーション見学等、夕方から夜に掛けての外出も積極的に行っている。合わせて、ドライブを兼ねた季節のお花見外出も積極的に行っている。春には小布施に桜のお花見、6月には中野市のバラ公園見学、篠ノ井中央公園のチューリップ見学、若穂の「蓮台寺」の紫陽花見物、秋には紅葉見物と年間を通してドライブを兼ねた季節のお花見に出掛けている。また、踏み台を使った足踏み運動30回を日課とし足力の維持に努めるとともに歩行訓練も兼ねて近くのドラッグストアまで歩いて買い物に出掛け、「シャンプー」、「化粧品」、「お菓子」など好きな物を買って楽しんでいる。90歳以上の利用者は半数強だが、平均介護度2.3と比較的元気な利用者が多く、料理の手伝い、洗濯物たため、掃除等にも積極的に参加して『ハリ』の有る生活を送っている。コロナ前に行っていた家族会が行えない状態が続いているが、今年は、家族に「敬老会」に参加して頂ける様に計画を進めている。利用者は、ホールで輪になり職員と共に体を動かして、明るく楽しく過ごしており、とても親近感を感じる施設である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				