

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400065		
法人名	社会福祉法人誠心会		
事業所名	グループホームアイリス茅野		
所在地	長野県茅野市宮川5778-1		
自己評価作成日	平成 31年 1月 24日	評価結果市町村受理日	平成 31年 3月 26日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1、「ここにあるのは私の暮らし」お年寄り自身を主語としてその方がどう暮らしたいのか、どう接してほしいのか「尊厳」を大切に考え、第二の我が家として悠々自適に生活していただきたいと考えています。

2、快適に暮らすにはハード面も大切と考えます。「風の通る家」「四季を感じられる家」にしたいと思い、デイルームからは季節ごとの山の彩の変化を、、浴室からもハケ岳が見える等、そこにいるだけでくつろげる雰囲気こだわりました。山笑う、山滴る、山粧う、山眠るを感じられる家です。

3、一つの家の中ならば、出来ること、張り合いなことをすることはもちろん、お互い協力し合いながら、楽しみのある生活をしていただきたいと考え、様々な行事、クラブ等レクリエーションにも力を入れています。近年は特に、昔からその時期になると行ってきたお葉洗いをして大きな樽に漬けたり、ご家族からいただいた大根を漬けたり、干し柿を作ったりして、作ることも食べることも大変喜ばれています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index_rhp?action_kouhou_detail_2018_022_kani=trus&amp;ligosyoCd=2091400065-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index_rhp?action_kouhou_detail_2018_022_kani=trus&amp;ligosyoCd=2091400065-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

雄大なハケ岳連峰の山々を望み、国道20号線に面し近くに大型ショッピングセンターや住宅街が点在する茅野市宮川地区に当ホームがある。法人の複合介護施設の3階にて開設から5年目を迎え「ここにあるのは私の暮らし」を支援の柱とし、利用者の意思を尊重し、その人らしく自分の生活が保てるよう、やりたい事、好きな事、出来る事をやっていただき、日々楽しく自由な時間を過ごしていただくようしている。また、職員も優しく寄り添う支援に取り組んでいる。開設以来地域の人々との関係を深める中で、年3回発行される情報誌「アイリスだより」500部を近隣の住宅に配布し施設をアピールする活動も継続している。そのような中、毎月、1階のホールで行われる体操教室には地域のお年寄りが楽しんで来訪されるようになっている。また、区の公民館事業のレクリエーションへの送迎車の提供も毎年継続しており感謝されている。合わせて、夏祭り、運動会、子供会行事等にも積極的に参加し毎年声を掛けて頂ける関係となっている。現在、力を入れ取り組んでいることは地域コミュニティーの中に開かれた運営推進会議の推進であるという。区役員、行政関係者、家族代表などの他、地域行事に参加する中で「アイリス」に対する親しみと協力の輪が広がり、「商店街くらの会会長」、「愛の会会長」、「地域婦人会会長」、「公民館長」等の地域の方々から紹介の輪も広がり年々出席者も増え様々な意見を頂くと共に応援団にもなっていたり、有意義な会議が開催されている。本当の意味で地域に密着し、溶け込み、開かれた施設として活動し続けていることが感じられるホームである。

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 1月 30日		

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		