

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2090100203		
法人名	有限会社 ヒューマンヘリテージ		
事業所名	さわやか川中島		
所在地	長野市川中島町上氷飽1339-1		
自己評価作成日	令和2年	評価結果市町村受理日	2021年11月2日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

<p>当ホームは静かな住宅街の中にあり、広い立地の周りを花壇が取り囲み、四季の移ろいを感じることが出来ます。また舗装整備された散歩道で、気軽かつ安全に散歩を楽しめます。カントリー調の欧米風な外観の施設内には、広々としたフロアがあり、ゆったりと過ごすことが出来ます。また1人でもくつろげるソファスペースを設けた空間もあります。小規模型の特性を生かし、顔なじみの職員と共に、家族のような温かい雰囲気を大切にしながら、1人1人が生活の中に役割や張り合いが持てるような支援を心がけています。日々進化していく認知症ケアにおいて、社内研修の場を設け、常に職員の資質向上にも努めています。</p>

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyoSyosyoCd=2090100203-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	環境・福祉事業評価センター		
所在地	長野市南高田2丁目5番地16		
訪問調査日	令和3年7月27日		

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

<p>食事は手造りで、季節や行事を感じさせるよう工夫された食事が提供され、広いフロアでゆったりとした食事時間を過ごされている。職員はやりがいのある職場で生き生きと動いている。職員全員が気づきメモをとり、担当者が責任をもって報告するシステムができており、利用者が大事に扱われている。バイトルも特別記録として残し、医療的観点からも連携がとれていて安心である。又、このコロナ禍にあって直接面会できない利用者、家族のためにリモート面会、LINE利用、玄関にマイクをつけたり工夫がされている。メールができる家族の場合は、メールで情報提供や要望を聞くなど上手に現在の情報手段を活用している。</p>

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(第一ユニット)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている。 (参考項目：2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36,37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている。 (参考項目：28)		

. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します			
ユニット名(第二ユニット)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36,37)	66	職員は、生き活きと働いている。 (11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		