

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームほたる家

作成日 平成27年1月10日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	ご利用者様やご家族から運営に対するご意見があまりみられず、サービスに反映されにくい。	月1回のほたる家ミーティングにてご利用者様の意見を報告しサービスの向上を図る。面会のないご家族様へは月1回連絡を行いご意見を頂く。	ご利用者様・ご家族様の意見を月1回ミーティングにて居室担当より報告を行う。その後内容を検討し実施を行いサービスに反映する。PDCAを活用していく。	平成27年3月
2	40	年1回の誕生日には好みの料理を提供しているが他食事内容の提供を実施出来ていない。	月1回選択メニューを取り入れ、年2回バイキングメニューの実施を行う。	ご利用者様に献立を選んでもらうことで食事の楽しさの提供を行う。月1回の選択メニューでは肉・魚を選んでもらい、年2回（7月・12月）にバイキングメニューを提供する。	平成27年度中
3	54	思い出の品や昔の写真がないご利用者様がおり居室の配慮が不十分で居心地の良い部屋作りの工夫が出来ていない。	ご利用者様の居室に思い出の品や昔の写真を飾り居室作りに取り組む。	居室担当がご利用者様と好みの物を話して、ご家族様へ昔の写真や思い出の品を3月までに依頼する。ご利用者様と相談して居室の見えやすい場所に飾る。	平成27年3月迄
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。