

(様式1)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成 29 年 9 月 29 日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3493200087		
法人名	有限会社 ウェルケア		
事業所名	グループホームやすらぎ白島		
所在地	広島市中区白島九軒町16-6 (電話) 082-222-3444		
自己評価作成日	平成29年9月1日	評価結果市町受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3493200087-00&amp;PrefCd=34&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3493200087-00&amp;PrefCd=34&amp;VersionCd=022</a>
-------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	一般社団法人広島県シルバーサービス振興会
所在地	広島市南区皆実町一丁目6-29
訪問調査日	平成29年9月22日

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点（事業所記入）】

好縁会グループの理念と「生活づくり10カ条」を基に、「その人らしさ」と「自立支援」を実現できるように、その人の生活歴を知ること、また、人として当たり前の行為である「食事・入浴・排泄」において、可能な限り自らの意思により、自らが行うことができるよう支援しています。そして、経営母体が医療法人であることを活かし、適切な医療との連携を実現し、ご本人・ご家族がご希望された場合は看取りを行ない、最期まで安心して暮らすことのできる環境づくりに努めています。また、地域との関係が継続して行われ地域の一員として入居者の方々も生活していただけるよう取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

河川敷一帯が桜の名所となっている一角に施設があり、居室やホールから緑や紅葉が楽しめる。施設内は「シンプルで分かり易い」を大切にして、利用者にとって自室、浴室、トイレなど迷わない環境を作っている。  
普段から利用者や家族の要望を聞き、自らの意思で自ら行う散歩、買い物、楽しみ作りを通じて自立支援を行い、地域の一員として、回覧板を隣に届けたり、地域の行事にも参加している。母体が医療法人である事を活かし医療面で迅速適切な対応が出来る体制があり、事業所内ではコンプライアンスを重視した介護ケアの充実に取り組んでいる。また 近隣の3事業者と「公園カフェはくしま」を共同運営し行政・地域住民との地域協力を深めている。  
更に職員間のコミュニケーションや相互理解を深める職場環境の充実にも力を入れている。

## 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	事業計画において、地域密着型サービスの意義を踏まえ、地域社会との有機的な繋がりを構築することを目標に掲げている。	母体法人の経営理念・行動指針の下に、法令遵守等、事業所の年間重点事業方針が立てられ、法人の「生活作り10カ条」をケア目標として、日々の実践に取り組んでいる。併せて、職員個人の業務目標管理も導入し、職員は理念に沿った目標設定を毎年行い、半期毎に管理者との個人面談の中で、理念・目標の実施状況について達成度を検証している。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	町内会へ加入することにより、回覧板等で地域行事をタイムリーに把握し、ご利用者と一緒に地域の行事へ参加している。	日頃から近所への散歩や買い物等で地域交流を深めている。町内会に加入し、町内清掃・カラオケ大会・敬老会等の地域行事に参加している。又、事業所主催の花見・ソーメン流しに民生委員が参加したり、福祉専門学校の実習生を受け入れる等、相互交流も為されている。更に「亥の子祭り」等で地域児童との世代間交流もある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	地域包括支援センターと連携し、事業所において、地域の方との意見交換会（公園カフェはくしま）を開催している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	運営推進会議にご利用者及びご家族の代表者や、地域包括支援センターの職員、民生委員の方など広く招致し、一方的な報告会とするのではなく、意見交換の場として、相互の理解を深めている。	会議は定期的で開催され、利用者・家族代表、町内会長、民生委員、地域包括支援センター職員が毎回参加している。会議では、サービスの質の向上に繋げる様に事業所の現況報告が、参加者との意見交換と共に行われ、離脱防止として玄関にセンサーを設置した経緯がある。議事録の閲覧や送付により家族との情報共有も図っている。	
5	4	○市町との連携 市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	市町において、研修会等が開催される場合には積極的に参加するよう努めている。また、運営推進会議への参加依頼、空室状況や事故報告書等を随時知らせている。	運営推進会議には毎回地域包括支援センター職員が参加し、情報共有を図ると共に、その開催報告書は区担当者に送付している。又、地域包括支援センターから情報提供があった研修会に参加したり、同センターの支援の下、地域の3事業者と「公園カフェはくしま」を共同運営して、行政・地域住民との地域協力を深めている。	

## 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>法人内及び事業所内の研修において、身体拘束が人権侵害にあたることを職員に周知している。</p>	<p>法人全体で「身体拘束排除マニュアル」を策定し、内部研修を通して、職員は「拘束はしない」必要性を認識し、具体的なケアの中で実践を重ねている。例えば、日中は玄関を施錠せず、玄関のセンサーにて見守りを行ったり、利用者によってはベッドに赤外線離床センサーを設置し、拘束廃止に向けた側面支援を行う時もある。</p>	
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている。</p>	<p>高齢者虐待防止についての研修を実施するとともに、個人面談等により、職員のストレスマネジメントにも留意している。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	<p>権利擁護の制度について、まず管理者及び介護支援専門員が理解するとともに、個別の案件において、適切な援助ができるよう努めている。</p>		
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>契約時にご家族に対し、後のトラブルを避ける意味でも必要事項をきちんと説明するとともに、質問事項に対し、的確な答え・説明を行っている。また、改定事項が発生した場合は、速やかにご家族に対してお知らせをしている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>家族会を実施、その際、運営等に関する質問や意見を伺い、返答及び意見の反映をできるように努めている。また、その内容を会議録に残し、必要に応じて全体会議等により、職員に周知させている。</p>	<p>利用者の意見は日々の会話を通じて把握し、家族とは面会時や毎月の定期報告時、毎年の家族会や「お客様満足度調査」等で、把握する様に努めており、それを記録し、職員間で共有している。運営に反映された例として、足の筋力維持を、という要望に対し、訪問マッサージの導入や生活リハビリとして排泄後に歩行する例がある。</p>	

## 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映  代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	毎月フロアーミーティング（ケアカンファレンス等）を開催し、職員が提案できる場を作り、意見交換を行い職員の考えが活かせ、活用できるよう取り組んでいる。	基本的には、月1回のフロアー会議、年1回の全体会議及び随時又は半期毎の個人面談で職員の意見を聞いて、運営に反映するよう努めている。それらの会議での意見交換により、雨天時の洗濯物の乾燥に対し、目隠し用仕切りの活用や最新の乾燥機付き洗濯機を導入したり、職員ロッカーを共用から個人専用に変更した経緯がある。	
12		○就業環境の整備  代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	定期的な職員面談を実施するとともに、職員評価のツールとして、「チャレンジシート」「基本職務チェックリスト」「職員考課表」を使用している。また、業務改善により休憩時間並びに希望休暇の確保を図っている。		
13		○職員を育てる取組み  代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	法人内研修の計画に対し、個々の課題分析を基に参加すべき研修を選定している。また、事業所内研修において、法人内研修の内容をフィードバックしている。外部研修については、「研修補助制度」により、個人負担を軽減できる仕組みがある。		
14		○同業者との交流を通じた向上  代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	広島市や地域主催の勉強会等に参加することで、顔合わせや情報交換を行っている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係  サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	入居時面談の際、現状で困っていることや不安なことを伺う時間を設け、担当者も可能な限り固定して、早期の信頼関係づくりに努めている。		

## 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。</p>	<p>サービス利用にあたり、家族の要望や在宅における介護負担をしっかりと傾聴するとともに、事業所のコンセプトを明確に伝え、信頼関係の構築に努めている。</p>		
17		<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。</p>	<p>入居申し込み及び面談の際、当事業所を含めた社会資源を模索し、適切なサービスを提供できるよ努めている。</p>		
18		<p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。</p>	<p>認知症介護における「共にある」という思想の下、本人の役割づくりに努めその方の立場になり考え行動するよう心がけている。</p>		
19		<p>○本人を共に支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。</p>	<p>本人と家族の縁が切れることの無いよう、特に縁遠い方に関して日頃より本人の様子を伝えている。また、個別外出の際には、家族を巻き込んで行なうようにしている。また毎月定期的な担当者からのコメント・写真を送り日頃の状況等の情報を共有している。</p>		
20	8	<p>○馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。</p>	<p>友人・知人等の受け入れを積極的に行い、家族に対してもその旨を伝え、交流の機会を提供している。また電話や手紙にやり取りも支援している。</p>	<p>「気軽に訪問できる事業所作り」を心掛けており、その旨を契約時から伝え、関係継続の支援をしている。利用者の知己の訪問や家族の協力で誕生日に買い物をしたり、孫の結婚式や信仰のお勤め等に出掛けることもある。利用者も馴染みの所で寛がれ、事業所に入居してもそのような所に行ける安心感を持ってもらえる様支援している。</p>	

## 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	関係性を配慮した席配置にしたり、利用者同士が会話しやすい雰囲気づくりを職員が仲介役となって行っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み  サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	長期入院等により退所となった方に対し、面会を行ったり、必要に応じて相談援助を行っている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握  一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ご本人の思いを最大限汲み取ることができるよう、意図的に思いを把握できる機会をつくり、意志疎通が困難な場合は、家族より聞き取りを行う。	利用者毎に担当の職員を決め、出来るだけ利用者と一緒に話す機会を設け、本人の思いを把握するようにしている。その情報はファイルや個別記録・毎月のカンファレンス報告書等で共有している。例えば、帰宅願望の強い利用者の訴える「自宅」とは、幼少期を過ごした祖父母の家の事だと判明した例がある。	
24		○これまでの暮らしの把握  一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入所前、及び必要に応じて、ご自宅（医療・介護事業所など）へ伺い、住まっていた環境を把握するよう努め、本人及び家族に対して聞き取りを実施している。		
25		○暮らしの現状の把握  一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	一日を通じてバイタルチェックによる状態把握と、アクティビティの時間を設けることで、身体能力を見定める等行い、必要に応じて記録に残し、伝達・共有をしている。		

## 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	<p>○チームでつくる介護計画とモニタリング</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。</p>	<p>日頃ケアにあたっている職員からの情報を基に、家族や医療職との情報共有、及び意見の反映を行い、広い視野を持って介護計画を作成している。</p>	<p>管理者による基本情報を基に利用者毎の担当職員と計画担当者が計画書原案を作成し、医療情報を集約して、参加できる家族・関係職員で担当者会議を開き、計画を策定する。毎月モニタリングを行い、計画の見直しは、基本的に1年毎に行う。最初は職員が同行し、遂には独りで交通機関を利用して在宅復帰に繋げた例がある。</p>	
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。</p>	<p>生活状況記録と個別記録という様式を使用するとともに、業務日誌やケアノート（申し送りノート）といった連絡ツールも活用して、情報共有を図っている。またご本人より要望・希望の聞き取りが出来る方については日常的な会話の中らご本人の意をくみ取るよう努めている。</p>		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれ出るニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。</p>	<p>グループホーム内で日常生活が完結してしまわないように、個々の能力に応じた場面設定や、臨機応変な支援を心がけている。</p>		
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。</p>	<p>地域行事等に参加することで、地域に根ざした事業所づくりを目指し、個々の利用者が一地域住民として活躍できる機会の提供を心がけている。</p>		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診診断</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。</p>	<p>基本的に主治医と訪問看護師との連携により、医療ニーズに対応している。しかし、希望があれば、入所前のかかりつけ医と連携して、柔軟な対応を心がけている。</p>	<p>殆どの利用者が協力医を主治医とし、母体の協力医療機関から2週に1回、定期的な訪問診療を受けている。また、週に1回母体系列の訪問看護から支援を受け入れている。専門医等の受診は家族が基本だが、事業所も対応可能である。認知症についても、母体医院院長が「もの忘れ・認知症相談医」であり、いつでも対応可能である。</p>	

## 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。</p>	<p>日頃より看護師とは24時間体制で連絡・相談が可能であり、判断を必要とする場合は、速やかに主治医へ連絡を行い、適切な処置ができるよう密な連携体制をとっている。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>協力病院を定めており、入院となった場合は、随時の面会や、退院前カンファレンスには看護師にも同行してもらい状況の把握を的確におこなうことで退院後の生活がスムーズ出来るよう努めている。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。</p>	<p>主治医の判断により、終末期についての説明が必要である場合、管理者及び訪問看護の立会いの下、家族に的確な説明を行っている。また、重度化により状態に変化があった場合にも医師からの説明はもちろん、本人・家族の希望に沿い不安なく生活していただけるよう話し合いの場を設けている。</p>	<p>利用開始時に「重度化した場合における対応に係わる指針」にて基本的な方針を説明し、了承を得ている。重度化した際には本人・家族・医師等と話し合いを行い、できる範囲で適切な支援を行う考えである。過去に看取り経験もあるが、今回の介護職員による医療行為問題に対し法令遵守を最優先とし、看取りの方針は検討段階にある。</p>	
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。</p>	<p>外部委託により「救命講習」を受講したり、緊急時マニュアル等により、いざという時の備えを周知している。また、看護師による研修にも参加をしスキルの向上に努めている。</p>		
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。</p>	<p>年2回の防災訓練の実施、及び防災マニュアルを基に、防火管理者が防災教育を行っている。また、年1回は運営推進会議に消防署の職員に参加してもらい指導を受けている。</p>	<p>年2回の避難訓練を夜間想定、利用者参加を含め実施している。内1回は運営推進会議の開催日であり、消防署の立会いの下、防火対策や防災対策の指導を受けている。ハザードマップの該当地域ではないが、災害対策についても運営推進会議で退避施設の情報収集や地域に対しては災害時における一般的な協力要請も行っている。</p>	

## 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	傾聴・受容・共感を意識してコミュニケーションを行い、言葉づかいや対応についても、親しみの中にも敬意を持つことを心がけている。	新人研修での接遇研修や内部研修で、職員の幅広い知識の習得とスキルアップを図る体制もあり、職員も利用者目線で対応し、尊厳に配慮出来るようになった。例えば、トイレ誘導の際も耳元で囁く等、利用者に寄り添った支援に努めている。職員間でも、声掛け等で不適切な対応に対しては、相互に注意し合える関係性が出来てきた。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	自己決定を最大限行えるよう、親切・丁寧な説明や対応と、意思確認を行っている。個別に話が出来る時間を確保できるよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	業務マニュアルを極力設けず、「その人らしさ」に重きを置いてケアにあたり、個々人のペース、日々の体調によりその日その日で個別に対応を行なっている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	本人の趣向を基に、家族にも以前よりお召しになられていた洋服等をお持ちいただいている。衣服の選択ができるご利用者には毎朝選んでいただいている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	食事作りが一緒に可能な方は、調理・盛り付け・配膳等を手伝っていただき、個々の役割を確立している。	朝・昼食は、法人指定の業者の献立により調理された食材が運ばれ、事業所で加熱・盛り付けを行う。食事形態もミキサー食まで対応可能である。夕食は利用者の希望を聞いて職員が考え、利用者にも皮むき・味付け等、出来る範囲での手伝いをしてもらっている。季節のおやつ作りや個別外出時の外食も楽しみの一つとなっている。	

## 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。</p>	<p>食事形態を個々に合わせて変えるとともに、水分量については、一日1500ccを目標としており、摂取一覧表を活用するなど、適切な摂取量を維持できるよう努めている。</p>		
42		<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。</p>	<p>訪問歯科による定期診療、及び毎食後の口腔ケアを実施している。 また、法人内で口腔ケア研修も実施している。</p>		
43	16	<p>○排泄の自立支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。</p>	<p>排泄自立に向けて、個々の排泄パターンを把握するとともに、適切な声かけや下剤を使わないよう努めている。また、リハビリパンツから下着への移行にも取り組んでいる。</p>	<p>その日の水分量や運動量も含む「生活状況記録」で排泄パターンを把握している。ここでは特殊な手すりを設置し、便座に座って倒した手すりに寄りかかり、腹部に力を入れ、自力で排便し易くする工夫をしている。また、排泄の自立支援として紙パンツから布パンツに改善した例もあり、日中は3～4割が布パンツとなっている。</p>	
44		<p>○便秘の予防と対応</p> <p>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。</p>	<p>食事等に食物繊維を多く含んだ食品を使用したり、水分量を一定水準を保つといったことを心がけている。</p>		
45	17	<p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。</p>	<p>個々のニーズに合わせて、タイミングを図ったり、適切な入浴環境を整えたりして、気持ちよく入浴していただけるよう配慮している。</p>	<p>週3回の午後入浴を基本とするが、利用者の体調や入浴習慣に合わせ、好みの入浴温度・時間やシャワー浴・足浴で対応する等、柔軟に関わっている。入浴は半埋め込み式家庭浴槽での個人浴となっており、浴槽に移乗し易い入浴台や背もたれ付きの浴槽台を設置する工夫もある。法人内の独自の研修体制で入浴介助力を高めている。</p>	

## 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	その都度の体調に応じて、いつでも休息できるよう配慮するとともに、昼夜逆転にならないよう、日中の活同量に留意している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	薬剤師の配薬を基に、スタッフ間においても服薬情報を一覧にしたものを閲覧し、誤薬がおこらないよう留意するとともに、症状の変化を随時モニタリングしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	個々の生活歴を知ることで、一人一人の趣味や嗜好に合わせた活動を提供することを心がけている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	個別外出を計画し、家族の協力を得ながら、個々の思いを形にできるよう努めている。	普段から希望により、天気の良い日には少人数で近所の土手の散歩等を楽しんでいる。又、カラオケ大会・敬老会等の地域行事に参加したり、平和公園に折鶴奉納をしたり、家族の協力で馴染みの店で買い物をしたり、孫の結婚式に参列する等、普段は行けないような所へ外出し、「非日常」を楽しむこともある。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	基本的に金銭の預かりは行っていないが、自己管理能力があると判断される場合や、本人及び家族が強く希望される場合に限り、文書により責任の所在を明確化させ、金銭を所持していただくことは可能である。		

## 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。</p>	<p>電話の取次ぎや、手紙を書きたい方への支援は日常的に行っている。</p>		
52	19	<p>○居心地の良い共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>屋内の落ち着いた色調をコンセプトに快適に暮らしていただけるよう配慮している。また、室温や湿度の調整を細やかに行うことで快適に生活できるよう心掛けている。</p>	<p>共用空間は、広い窓から樹木の緑も映え、開放的な設えとなっている。フロアには利用者で作った貼り絵が華美に走らず、季節感を出している。フロアには配置を自由に変えられる6角テーブルと数種の高さの椅子、浴室には浴槽に移乗し易い入浴台、トイレにも自力で排便しやすくする特殊な手すりを設置する等の環境整備もある。</p>	
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。</p>	<p>共用スペースにはソファやテレビを配置することで、くつろげる空間を提供している。また、玄関先にベンチを置き他階の方とも交流できるスペースを確保している。</p>		
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>入所時に、馴染みのある家具等を持ち込んでいただけるよう配慮することで、少しでも落ち着いた環境で過ごしていただけるよう努めている。</p>	<p>居室にはベッド・エアコンが設置され、鏡台等の使い慣れた物や家族の写真等、好みの物を持ち込み、居心地よく過ごせる様に工夫が為されている。また、ドアに大きく名前を貼り出し、居室を認識しやすくしている。更に赤外線離床センサーを設置して、ベッドからの転倒・転落防止を図り、拘束廃止に向けた側面支援を行う時もある。</p>	
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。</p>	<p>全面バリアフリーになっているとともに、手すりの設置や、動線を意識したレイアウトを心がけている。</p>		

## 1階

V アウトカム項目(1階:Aユニット)			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいの ③利用者の3分の1くらいの ④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない

## 1階

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
66	職員は、生き生きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の3分の2くらいが ③家族等の3分の1くらいが ④ほとんどできていない

(様式2)

2 目標達成計画

事業所名 グループホームやすらぎ白島

作成日 29.11.13

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	3513	災害対策については、地域の方から協力要請を行い了承を得ていますが、最終的な地域の方を交えた避難計画の作成や地域の方を含めた災害訓練が、いまだ取組めておらず整備が必要な状況である。	地域の方並びにサービス事業所と連携を図り災害時の避難計画を作成し、定期的に災害を想定した訓練に取り組むことで災害対策の強化を図る。	白島地区の介護サービス事業所(4事業所)並びに白島地区自主防災会連合会の会長と連携を図り災害対策について検討する。	6ヶ月～1年
2					
3					
4					
5					
6					
7					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。