

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092700075		
法人名	有限会社 フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあやめ		
所在地	長野県東筑摩郡麻績村麻績3612		
自己評価作成日	令和 4年 7月 11日	評価結果市町村受理日	令和 4年 9月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2092700075-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 7月 29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が今まで培ってきた経験を、生活の中で本人の出来る範囲で活かしながら、スタッフ一人ひとりが利用者様と共に暮らす思いで、ケアをさせて頂いている。
日々の暮らしの中で、利用者様の思いや変化を見逃さないよう、言葉だけでなく、表情やしぐさ等もよく見ながら、コミュニケーションを取り、ケアに生かせるようにしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りを緑豊かな自然に囲まれたのびりした雰囲気が漂う中に当ホームがある。開設から10年目を迎え、90歳以上の利用者が10名おり高齢化が進んでいる。職員は3項目からなる法人理念に合わせた「もう一つの我が家として、自分らしく幸せに暮らせるように支援します」というホーム独自の理念を支援の柱とし、利用者に優しく寄り添っている。開設以来地域との交流を積極的に行い、地域に開かれ親しまれるホームとして活動を続けてきたが、一昨年の春以降新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け外出、家族の面会、地域行事への参加などが取り止めになっており、様々な事柄について制約を受けながらの支援が続いている。そのような中、職員は工夫を重ね、毎日の生活が退屈することなく、何ができるかを探し多くの利用者に参加していただき楽しい時間を過ごしている。キッチンのお手伝いでは盛り付けやキャベツを手でちぎるなどの野菜の下処理をいただき、また、雑巾縫いやチラシの裏を利用したメモ作り、洗濯物干し・たたみ等、賑やかに楽しみながら行っている。また、誕生日会を中心とした月1回のイベントにも力を入れ、お彼岸には「おはぎ」を作り、七夕には「水羊羹、メロン」を楽しみ、誕生日会には「お寿司」や「お弁当」をテイクアウトして楽しいひと時を過ごしている。更に、当ホームでは数名のインドネシアからの技能実習生が業務に当たっており、イベントの際にはインドネシアの歌や踊りが披露され利用者も楽しんでいる。ホールにはアットホームな雰囲気の中で寛ぐ利用者が見られ温もりを感じた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				