

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090930431		
法人名	有限会社ほほ笑み介護支援センター		
事業所名	ほほ笑みホーム大屋		
所在地	長野県上田市大屋248-1		
自己評価作成日	評価結果市町村受理日	令和 6年 11月 13日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年10月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

会社の理念である、寝込まない・住み慣れた地域で最後まで自分らしく生活する・介護予防をもとに利用者様にどのように安心して生活していただくかを考えています。1日20～30分の運動や脳トレ、レクリエーションではなるべく皆様でできることを心がけています。四季の制作なども取り入れ季節を感じていただくように取り組んでいます。  
面会に関しては、できる限りご家族様との時間を過ごしていただきたいため、時間を15分程ですが感染症が蔓延していない状況以外はお会いしていただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

南を通る国道18号線沿いには多くの店舗が建ち並び、しなの鉄道大屋駅までも徒歩9分という利便性に富んだ場所に1階が小規模多機能型居宅介護事業所、2階に9名1ユニットのグループホームが開設され7年目を迎えた。また、昨年5月に当ホームの駐車場に9名1ユニットのグループホームが増設され2年目を迎えている。地域の人々との交流も盛んに行われていたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、ホームの行事や家族との面会も自粛していた。面会については緩和されるようになり、現在の予約のうえ、面談室で15分間という制約はあるものの実施されている。外出については、感染症対策を行いながら若干名の方は、家族がお連れして入居前からの美容院を利用したり、家族同伴で外食に出掛けたりしている。また、少人数ではあるが、春にはドライブを兼ねた花見に出かけ、今後は紅葉狩りも計画している。更に、ボランティアの来訪もまだ中止となっている中、利用者はもちろん、職員も新型コロナウイルス対策を取りながら利用者がストレスをためないように日々の生活の中で、風船バレー、体操、かるた、貼り絵、ぬり絵等を変化をつけて行い、ホームの目標である「笑顔で過ごす。良く食べ健康で過ごす」を実現するため可能な限りの工夫を凝らしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほほ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		