

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590600019		
法人名	株式会社 加治川の里		
事業所名	グループホームつきおか		
所在地	新潟県新潟市本田丁1466番地7		
自己評価作成日	令和5年7月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=1590600019-008&ServiceCd=320&Iype=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和5年8月29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

月岡駅に隣接しており、建物は2階建ての2ユニットで日当たりが良く、五頭連峰や田んぼなどを見渡せ冬には白鳥の飛来も眺められ、四季を感じられる自然豊かな立地である。また、施設から駅のホームが見え、通勤や通学学生の往来を見たり、イベント列車を見ることもできる環境である。
当施設では、毎月の行事開催や施設棟内での装飾に力を入れており、施設内であっても季節を感じられる掲示を心掛けている。施設外でも、文化祭など地域行事への参加も行き、地域との交流を継続し楽しさを感じていただける機会を設けている。また、ここ数年コロナ禍により開催を見送っていた、ご家族様参加型のイベントも再開を予定し、ご家族様同士の交流の場を設けていけるよう力を入れ取り組んでいる。
理念に関しても、経営理念の他に、職員全員で考えたケア理念「ともに助け合い ともに支え合い 笑顔あふれる毎日」を掲げ、ご利用者様、ご家族様に安心して過ごしていただける支援を目指している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○利用者家族が安心して暮らす支援への取り組み
利用者の安心して暮らす事業所を目指し様々な取り組みがされている。その中に介護の神髄である“人権の保障”を目指した丁寧な取り組みが行われている。日々提供しているケアの方法、言葉かけ、態度は尊厳保持に値するのか、間違いはないのかを随時振り返り話し合い、また、学習会を年5回設けている。企画運営しているのは管理者をはじめとする事業所の職員である。担当職員は全職員の日頃のケアの様子から利用者の尊厳・自由・自立を妨げている、または妨げる可能性のあるケア内容を抜粋し、学習会にて問いかけ、検討するよう促している。職員は当事者意識で日頃の自分のケアを振り返り、考え、検討し、対策を立てる。勉強会は担当職員が作成した資料で行われている。話し合わせ決定した対応策は共通認識のもと、やってみて、2ヶ月後に振り返る。まさにPDCAサイクルでのサービスが行われている。結果、風通しの良い環境が醸成され利用者・職員がお互いの力を出し合い、ともに助け合い、支える安心して暮らす生活が展開されている。

○利用者を第一に家族と共に支え合う事業所
利用者の集うホールからの田園風景と五頭連峰の山並みが一層明るく心に豊かさを与えてくれる、そんな事業所の雰囲気である。事業所のケア理念を軸に更に加えて「職員の心得」や「大切にしている合言葉」など要所要所に貼られ利用者を第一に取り組む職員意識の高さを感じることができる。終末期ケアの取り組みについても積極的であり、その思いは「終末期ケアの方針」にも良く表れている。「人生の終末期を共に過ごす職員の心構えとしては終末期だけを充実させればよいというものではなく日常の関わりの延長が終焉に繋がらなければならない」と明記されていることに心打たれた。協力医による月2回の往診に加え看護師の訪問は週2回あり利用者の日々の健康管理や急な変化にも対応できる医療の連携と日頃の職員の意識の高さが裏付けとなっているに他ならない。家族アンケートからも職員の対応ぶりや事業所の取り組みに感謝と思いやりの言葉は家族・本人の安心となっている事業所である