

### 1 自己評価及び外部評価票

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072300268		
法人名	共立福祉会		
事業所名	グループホームさくら		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町東町中1-556-1		
自己評価作成日	令和1年11月6日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市真田町長6918番地1		
訪問調査日	令和1年11月14日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームさくらの理念に基づき、利用者様一人ひとりが家庭にいるような雰囲気の中で、ゆったりのんびりと安心して暮らしていただけるように援助している。  
 現利用者様の介護度は1~5すべてしているが、できるだけ皆で施設の外に出られる行事や季節行事などを計画し、職員が協力団結して支援に取り組んでいる。  
 ご家族様が足しげく面会にいらして下さるので職員一同、本当にありがたく思っている。  
 窓からの景色は最高で、諏訪湖が一望でき、春夏秋冬、四季の移り変わりを実感できる施設である。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「グループホームさくら」は、下諏訪の温泉街からほど近い、桜で有名な水月公園側の高台にあり、諏訪湖、下諏訪の市街地が一望できるとも見晴らしの良い場所にある。春は桜、夏は諏訪湖の花火と、四季を肌で感じることができる恵まれた環境である。職員は、管理者を中心として、利用者がゆったりのんびり穏やかに過ごせるよう、利用者第一で、家庭的で温かなサービスをご提供できるよう取り組まれている。  
 母体である社会福祉法人共立福祉会が、定期的開催される会議等で運営の支援、研修会等で職員教育にも力を入れており、質の高いサービスが提供されている。中でも看取りに力を入れており、これまでも多くの方が当グループホームで安心した最期の時を迎えられている。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名( )					
項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			