（様式２）

平成　25　年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1590500052		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター柏崎　グループホーム　ニチイのほほえみ		
所在地	新潟県柏崎市西港町3番20号		
自己評価作成日	平成２５年９月９日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kani=true&JigyosyoCd=1590500052-00&PrefCd=15&VersionCd=022

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人ウェルフェアー普及協会	
所在地	新潟県三条市東三条１-６-１４　（調査事務局：新潟県三条市高岡１５５）	
訪問調査日	平成２５年１０月２２日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

・当ホームは2階建ての2ユニットのなっております。各ユニットに共有スペースとして畳部屋を設けており、ご利用者様がいつでもくつろげるようになっております。また、建物内は段差のないバリアフリーとご利用者様に配慮した造りとなっております。
・敷地内には菜園スペースがあり、職員とご利用者様が一緒になって花や野菜を育てています。収穫した野菜は食事の際にお出しし味わっていただいております。
・毎月様々な行事を行っております。ボランティアの方々からお越しいただいたり、近所の旅館にお食事をしに行かれたりしています。ニチイまつりではご家族様もご招待し、一緒に楽しんでいただいております。また、消防訓練の実施に際しては、地域の方々にもご協力していただいたりしています。
・今年度中に医療連携体制加算の導入、併設型デイサービスの導入を予定しております。ニーズに対しより柔軟な対応が可能になります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

平成２２年１２月に開設されまもなく３年が経過する。小規模多機能型事業所が併設されていて互いに連携して運営されており、避難訓練等も両事業所の職員が協働して実施し、災害時にも安全な対応が出来る体制となっている。また、両事業所間で利用者の交流も行われ、良い外出の機会とふれあいの場となっている。

利用者と家族との絆の維持を大切に考え、日頃のこまめな連絡や、面会時には職員から積極的に声かけしコミュニケーションを取るように努め、職員と馴染みになることで訪問が増えるような取り組みの結果、家族等の訪問人数・回数共に多く、共に過ごす時間が増え家族との関係性維持がなされている。

本年度中に管理者の異動があり新体制となったが、新管理者は以前より当事業所で介護士として勤務していた職員であるため利用者・職員とは深いつながりが出来ており、チームワーク良く業務が運営され、良い雰囲気のなか利用者が過ごしやすい環境となっている。また、面会に来た家族からもホームの雰囲気が良く行きやすい、との評価を受けている。

本年度より共用型認知症デイサービスが開始される予定であり、地域のニーズに応え、地域の重要な社会資源としての役割を果たすことが期待されている。

利用者・家族の安心できる生活のため、一生懸命支援に取り組んでいる事業所である。