

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200325		
法人名	株式会社 エスケアメイト		
事業所名	エスケアホーム松戸		
所在地	千葉県松戸市馬橋2844番地		
自己評価作成日	令和 5 年 2 月 7 日	評価結果市町村受理日	令和 5 年 4 月 30 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6		
訪問調査日	文書による調査を実施した		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

御本人及び御家族のご希望もあり無理のないグループホームでの生活を行っております。脳トレやリハビリ創作活動など、個人の体調も見ながら個人別にメニューを決めて実施しています。職員も中にはいりお客様とのコミュニケーションも良好です。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

施設は利用者の心に寄り添いながら、利用者一人ひとりのペースを大切に、残存能力を活かしながらグループホームでの無理のない生活を支援しています。コロナ禍で外出行事や外食、地域行事への参加など日常でできていたことが制限されましたが、職員は利用者が絵馬に願い事を書いたり、節分で鬼のお面をつけたり、納涼祭でのスイカ割りなどホーム内で楽しく過ごせるように取り組みました。また、コロナ禍で家族の面会もできない中、「どうしても会いたい」という家族には玄関先で数分面会できるように実施しました。散歩も施設の周りを職員と一緒に数週するだけですが行いました。利用者が重度化した場合や終末期に向けて、医療看護との連携により看取り介護の支援に取り組んでいます。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		