

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100682		
法人名	社会福祉法人さかえ		
事業所名	グループホームうえまつ		
所在地	長野県長野市上松2丁目6-3		
自己評価作成日	平成 27年 11月 4日	評価結果市町村受理日	平成 27年 12月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/index.php?act=on_kouhyou_detail_2014_022_ki_hon=true&amp;ji_gyosyoCd=2090100682-004PrEfCd=20&amp;Versi_onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/index.php?act=on_kouhyou_detail_2014_022_ki_hon=true&amp;ji_gyosyoCd=2090100682-004PrEfCd=20&amp;Versi_onCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 11月 13日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念にも掲げている通り、明るく家庭的な雰囲気を重視して、ご利用者様が「笑顔」で「穏やかに」過ごす事が出来るよう、サービスの提供を行っています。家庭的な雰囲気を大切にする上で、家事にご利用者様が参加する機会などを多く持てるように心掛けています。季節を感じながら日々を過ごして頂けるように、食事や行事なども考え取り入れています。認知症の症状によって自立した生活が困難になったご利用者様に対し、住み慣れた地域で家庭的環境の下、入浴や排泄や食事などの介護は勿論、その他の日常生活上のお世話や機能訓練などの必要な援助を行っています。また、ご利用者様本人に加えてご家族様や地域の方々との連携・協力体制の充実を図り、好ましい関係を気付く事が出来るように努めています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市の市街地北部、善光寺へ徒歩で10分くらいという場所に、平成26年12月に開設された真新しい当ホームがある。ホームのある地区は昔からの閑静な住宅地で僅かにホーム北側に田畑が見られる程度で住宅が密集している。ホーム開設に当り地域の人々の署名活動もあったこともあり、何かにつけて地域の人々の協力度は高い。ホームでは両ユニットに地元滝区にちなみ「滝1丁目」と「滝2丁目」の名前を冠し地区の人々の期待に答えようとしている。地区の一員として回覧板も回していただき地域の情報を得、また、管理者が区の総会に出席しホームの事業内容などを説明し、ホームの夏祭りの際にも近所のお宅へ開催案内をポストイングしたという。地区内の清掃等にも職員が参加し、地区の子供みこしや神楽などもホームを訪れており地区の人々との交流が徐々に進んでいる。マジック&ハーモニカ演奏、ハーブ演奏など多くのボランティアも定期的に来訪しており利用者も楽しみにしている。ホーム利用者も日頃少人数で散歩し、地域の人々とあいさつを交わしたり、ホーム近くにある市の公園や動物園にも出掛け、動物園に来る小さな子供たちとふれあっている。ホームでは普段の暮らしの中でのリハビリにも力を入れており、利用者も清掃や食事の手伝い、洗濯物干しやたたみ、新聞の折りたたみなどに動いている。職員の構成もグループホームの経験者が三分の一ほどで、デイサービスや訪問介護などの在宅サービスの経験者も交えお互いの良いところを学び合い、「明るく家庭的な雰囲気を重視し、利用者が『笑顔』で『穏やかに』過ごすことができるようなサービスを提供します」というホームの理念の実現に向けて懸命に取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			