

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371300910
事業所名	守山ケアハートガーデン グループホームつづみの郷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2) コロナ禍でほとんどが中止になっていた地域行事も、コロナの5類感染症移行以来、再開の方向にある。行事参加への声掛けやお呼ばれも増えてきていることから、少しずつ外出を増やしていく計画である。また、レクリエーションボランティアの受け入れ等も同様に、利用者の楽しみを考えた交流機会を再開して行く予定がある。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3) コロナ禍では、感染状況によっては、対面での会議開催を自粛し、書面開催としていたが、コロナの5類感染症移行を受け、今年度6月からは通常通りの運用となっている。家族の出席も得られ、対面での会議の意義を感じる場となっている。活発な意見交換の場として活用し、意見や提案をホーム運営に反映させて行く体制がある。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目: 4) コロナ禍の自粛で、地域包括支援センターとの連携や協働も継続が難しい状況であった。現在は、関係の再構築を考え、ホームの方から声掛けを行っている。認知症サポーター養成講座講師、年3回の事業所連絡会参加等、連携を継続している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6) 家族とは良好な関係性を保ち、忌憚なく意見や提案をいただける関係にある。特にコロナ禍では、ホームの対応・対策に、多くの意見や要望をいただいた。コロナの5類感染症移行後は、ホームも積極的に自粛の緩和に努め、家族外出、自由面会、居室への立ち入り等の制限をなくし、希望実現を図っている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

【備考欄】

今年度6月開催から、通常通り対面会議で運用している。
----------------------------

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	-	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○	◎							