

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2072200401		
法人名	社会福祉法人 敬老園		
事業所名	グループホームにしうち敬老園		
所在地	長野県上田市西内800		
自己評価作成日	平成 24年 1月 7日	評価結果市町村受理日	平成 24年 3月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072200401&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072200401&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 24年 1月 24日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

山の中で自然に囲まれた環境の中にあるグループホームです。四季折々の景色の中で、ゆったりとした時間を過ごして頂けるよう援助しています。お風呂はかけ流し式の温泉で、身体も心も温めます。行事に関してはデイ・有料・ショートの利用者様及びそのご家族、またボランティアにも参加して頂き、充実した時間となるよう努めています。このグループホームに慣れ親しんで頂けるよう、今後も安心の提供に力を入れていきたいと思っております。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

松本市に向かう国道254号線の霊泉寺温泉と鹿教湯温泉の中ほど左側にデイサービスや居宅介護支援事業所、診療所などの複合施設が見えてくる。法人の発祥の地として地域の医療・介護に貢献してきた「にしうち敬老園」も大きな転換期を迎えており、ショートステイや有料老人ホームの移転、グループホームの増設等の次のステップに歩を進めている。ホームの入居者の平均介護度も3.6、平均年齢も82.4歳とやや重度化が目立ちつつある中、法人やホームの理念に大きく謳われている「個人の尊厳を大切に」との通り「自分がして欲しくないことは絶対にしない」との支援を職員が実践している。法人の各施設にタンクローリー車で配達されるほど豊富な湯量の温泉が引かれており、希望すれば毎日入浴することができる。仲の良い入居者同士で入ることもあり、時間なども一人ひとりに合わせている。入居者は暖かな床暖房のきいた食堂兼リビングでテレビを見たり唄を歌ったりしてゆったりとした暮らしを送っている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		