

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

|         |                  |            |           |
|---------|------------------|------------|-----------|
| 事業所番号   | 0175900067       |            |           |
| 法人名     | 株式会社長建工務店        |            |           |
| 事業所名    | グループホーム 夕張サザンクロス |            |           |
| 所在地     | 北海道夕張市清水沢1丁目-60  |            |           |
| 自己評価作成日 | 平成29年3月23日       | 評価結果市町村受理日 | 平成29年5月2日 |

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

|             |   |
|-------------|---|
| 基本情報リンク先URL | <a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0175900067-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0175900067-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022</a> |
|-------------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                                 |
|-------|---------------------------------|
| 評価機関名 | タンジェント株式会社                      |
| 所在地   | 北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号 旭川リサーチセンター内 |
| 訪問調査日 | 平成29年4月18日                      |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

28年度は目標を「原点から未来へ」で進めた。その思いを29年度へと引継ぐ事にと、力を注ぐ様にしていこうと、目標を定めた。当ホームは平成14年開所し、介護職への自己満足を再確認しようと、開設より16年目入居の為、「原点から未来へ」と、約8年ぶりに本格的社内講習と学習会を数回に分けて行い、スタッフの能力や介護認識の再確認する為、介護職員の入居者への認識と尊厳の説明と指導、認知症に対する認識、介護保険法等の認識等の確認をおこなった。また重点課題の火災訓練、未来へとして、意識改革を行い、夜間異常事態を想定し、ホーム内の電灯を全て消し、真っ暗の中で、以前の入居者個室の出火元から、今回は世間で最も多い火災火元である、ホームの中心の位置にある厨房からの出火を想定、また入居者が逃げ遅れたという想定で消防隊員への救出の説明が正確に説明出来るか?の訓練も入れ、完璧な火災での消火と入居者避難誘導を目指す事を、月に数回訓練を行っている。また水害被害が起こりうる事も想定し火災と違う緊急の際は他人の応援が来れない時に対応の入居者の避難訓練も想定している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成14年開設で、清水沢地区の住宅街に民家改装型の1ユニット(定員:9名)の開設16年目を迎える認知症対応型のグループホームです。  
張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かしながら冬の雪かきやホームで飼っている犬の世話、食事の後片付けなどの役割ごとや楽しみごと、食材の買い物等で気分転換やその日をどのように過ごしたか本人と話し合いながら希望に沿った支援をしている。また、総合施設長は商工会議所や警察友の会、夕張神社の会員や役職を引き受けるなど地域の人々と連携した協力体制を構築していると共に民生委員や行政と協力しながら身寄りのない人の受け入れや地域の困りごとの相談、困難事例への対応も行っている。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

| 項目 |  | 取組の成果<br>↓該当するものに○印 |  | 項目 |   | 取組の成果<br>↓該当するものに○印 |   |
|----|--|---------------------|--|----|---|---------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる<br>(参考項目:23、24、25)      | ○                   | 1 ほぼ全ての利用者の<br>2 利用者の2/3くらい<br>3 利用者の1/3くらい<br>4 ほとんどつかんでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9、10、19)   | ○                   | 1 ほぼ全ての家族と<br>2 家族の2/3くらいと<br>3 家族の1/3くらいと<br>4 ほとんどできていない    |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18、38)             | ○                   | 1 毎日ある<br>2 数日に1回程度ある<br>3 たまにある<br>4 ほとんどない                 | 64 | 通い場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2、20)                      | ○                   | 1 ほぼ毎日のように<br>2 数日に1回程度<br>3 たまに<br>4 ほとんどない                  |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                   | ○                   | 1 ほぼ全ての利用者が<br>2 利用者の2/3くらいが<br>3 利用者の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない   | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                   | 1 大いに増えている<br>2 少しずつ増えている<br>3 あまり増えていない<br>4 全くない            |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36、37)    | ○                   | 1 ほぼ全ての利用者が<br>2 利用者の2/3くらいが<br>3 利用者の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない   | 66 | 職員は、活き活きと働いている<br>(参考項目:11、12)                                      | ○                   | 1 ほぼ全ての職員が<br>2 職員の2/3くらいが<br>3 職員の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない       |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                  | ○                   | 1 ほぼ全ての利用者が<br>2 利用者の2/3くらいが<br>3 利用者の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない   | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                   | 1 ほぼ全ての利用者が<br>2 利用者の2/3くらいが<br>3 利用者の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない    |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30、31)         | ○                   | 1 ほぼ全ての利用者が<br>2 利用者の2/3くらいが<br>3 利用者の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない   | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                   | 1 ほぼ全ての家族等が<br>2 家族等の2/3くらいが<br>3 家族等の1/3くらいが<br>4 ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○                   | 1 ほぼ全ての利用者が<br>2 利用者の2/3くらいが<br>3 利用者の1/3くらいが<br>4 ほとんどいない   |    |   |                     |   |

## 自己評価及び外部評価結果

| 自己評価              | 外部評価 | 項目  | 自己評価  |   | 外部評価              |  |
|-------------------|------|---|---|---|-------------------|--|
|                   |      |   | 実施状況  | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |  |
| <b>I 理念に基づく運営</b> |      |   |   |   |                   |  |
| 1                 | 1    | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念を作り、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている   | 理念の説明で尊厳についての職員へ説明教育をした。「さまざまな機能が低下して、他者に依存しなければならない状況になったとしても、最期の日(ひ)まで、尊厳をもって暮らし、その生涯(しょうがい)を通して「人間らしい」存在であり続けることを支えるために、介護ケアを行う、尊厳し続ける状況こそが、我々の理念の原点である。それを職員にミーティング等でも説明している。グループホームしか出来ない、残存能力を生かす事の職員と入居者が食材を加工する事は、継続している。残存能力について職員が、家事を行う事について、理解されない時は、その意味を正しく理解させる。理念を実践につなげる様に最善を尽くしている。 | 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所独自の理念を、ミーティングや日常業務を通じて職員間で良く話し合い、その理念を共有して実践につなげている。  |                   |  |
| 2                 | 2    | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している  | 当施設が清水沢という夕張市の中で新興住宅として出来上がった街で、現在は町内会に加入し、振興組合にも加入し、常に地域の活動への地域の方との会合の参加等で地元の人々との交流に努めている。地域において福祉施設の役割等、介護業務でも地域へ貢献出来ることに取り組んでいる。   | 総合施設長は商工会議所や警察友の会、夕張神社の会員や役職を引き受けるなど地域の人々と連携した協力体制を構築している。  |                   |  |
| 3                 |      | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている  | 地域のホームとして、江口総括施設長は夕張市内で、夕張商工会議所の幹事、夕張神社の役員、警察官友の会の会員、交通安全協会の理事、等に就き、地域貢献をおこなう。いろいろな地元での行事参加により、また認知症のみでなく、高齢者への対応や身体障害者の対応についても相談が、頻繁に持ち込まれる。今後も地域の方々が気軽に立ち寄れる雰囲気作り心掛けている。  |   |                   |  |
| 4                 | 3    | ○運営推進会議を活かした取組<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている   | 定期的な地域運営推進会議を2ヶ月起きに実施するようにしている。町内会役員、民生委員、利用者、家族、法人代表者及び管理者スタッフで構成し会議は2ヶ月に1回6回を実施が必要であるが、今年は5回で不足していた。入居者の身体的、精神的な状態を、画像で示して、年間行事の様子を報告は、詳しく画像写真を使い説明している。また参加者委員の意見を、常に謙虚に聞き当ホームの介護サービス向上に役立たせている  | 運営推進会議を定期的実施して、地域との連携や事業所の取り組み内容の報告等の具体的内容について話し合い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。  |                   |  |
| 5                 | 4    | ○市町村との連携<br>市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる  | 2ヶ月に一回の定期的な運営推進会議に市の職員の方が参加されたり、何かあれば頻繁に連携を充分にとりサービスの質の向上に努めている。市の主催や包括支援センター主催の講習会があれば、積極的に参加し積極的に協力体制を築いている。  | 市担当者や地域包括支援センター職員とは、日常業務を通じて情報交換しており、地域の実情等を踏まえて協力関係を築くように取り組んでいる。  |                   |  |
| 6                 | 5    | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束の基準的な考え以前に家庭は鍵をしないと云う考えで当ホームは玄関などの施錠は禁止し、自由に気軽に立ち寄れることが出来るよう努めている。が、玄関前が、県道で、入居者が交通機関での事故の懸念がある。玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。正直言って玄関の「施錠」が、身体拘束なのか？に、疑問視はしているのが現状である   | 指定基準における禁止の対象となる具体的な行為を法人内研修開催等で正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。また、29年度に向けて原点からの見直しを行い、介護保険制度を含めてサービスの向上に取り組んでいる。 |                   |  |
| 7                 |      | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている                                      | 身体拘束の基準的な考え以前に家庭は鍵をしないと云う考えで当ホームは玄関などの施錠は禁止し、自由に気軽に立ち寄れることが出来るよう努めている。が、玄関前が、県道で、入居者が交通機関での事故の懸念がある。玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。正直言って玄関の「施錠」が、身体拘束なのか？に、疑問視はしているのが現状である   |   |                   |  |

| 自己評価                        | 外部評価 | 項目   | 自己評価   |  | 外部評価              |  |
|-----------------------------|------|--|--|--|-------------------|--|
|                             |      |  | 実施状況   | 実施状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |  |
| 8                           |      | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している  | この制度への理解は使用された側からはこの制度内容には疑問が残る。何故なら、この制度は管理者、対象者死亡時点で契約解除となる。人はいずれは死に向かうのだから、身寄りがない、無縁の者へは、それ以降の儀式等も、ホームが行う事が、この制度を利用する者は、必然的にあるはずであるのに、あまりにも無責任な制度と思わざるを得ない。入居者の日常生活自立支援事業や成年後見制度についてさらなる説明会を願いたい  |  |                   |  |
| 9                           |      | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                       | 利用料の改定時などは、原則として、事前に手紙などを郵送し家族等に説明している。不安や疑問点があれば、いつでも十分な説明を時間を掛けて行なう事も、家族等に説明している   |  |                   |  |
| 10                          | 6    | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                    | 当ホームの利用者と家族からは、運営に関する意見が長年無いが、仮に意見が出た時点で、毎日のミーティングでも報告を全スタッフの前で隠さずに行う事に行っている。今後も利用者の状態変化時の連絡や健康面での相談を話し合い家族の意見なども運営に反映している。平日頃において、管理者や施設長が家族の訪問時など日常の様子を報告を、日常的に行っている。家族へは、日常の事を参考にし、家族に精神的負担を掛けない言葉で、常に笑顔で接し、分かり易く説明する事をスタッフへは伝える様にと、資格者は指導し心掛けています。 | 苦情や意見の受付についての窓口を重要事項説明書に明示しており、家族や来訪者等が外部に伝えられるような仕組みを構築している。また、苦情等の受付箱を設置して、家族や来訪者等が意見等を言い表せる機会を設け、そこでの意見等を運営に反映できるよう努めている。 |                   |  |
| 11                          | 7    | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                    | この頃は、職員の長年の勤務で、ホームの内容の理解が進み、気楽に提案や意見が多くなって来ている。また毎日のミーティング会議の場や、勤務後に夜にスタッフとの懇談会等を設けているような意見を聞くこととして、提案があれば出来るだけ、取り入れる事に行っている。  | 職員間のチームワークが良く、意見や要望、提案などを言い表せる機会を設け、そこでの意見等を運営に反映できるよう努めている。   |                   |  |
| 12                          |      | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている    | この頃は、職員の長年の勤務で、ホームの内容の理解が進み、気楽に提案や意見が多くなって来ている。また毎日のミーティング会議の場や、勤務後に夜にスタッフとの懇談会等を設けているような意見を聞くこととして、提案があれば出来るだけ、取り入れる事に行っている。  |  |                   |  |
| 13                          |      | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている       | 特に昨年から、スタッフへの社内研修に力を注いでいる。ホーム内でケアにおける、その者の能力と力量に応じた実務での優しい言葉での指導が必要である為に、介護に関する資料や講演会での新しい情報を毎日のミーティング伝達用紙に、書き入れて学ばせる事を常に行っている。  |  |                   |  |
| 14                          |      | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組をしている | 代表者として同業者との付き合い交流はあるが、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、現在は無い。本来はいろんな事を報告し、また学ぶという事があるのが一番良い事なのに、その機会が設ける事が出来ない事に、残念と不甲斐なさを感じている。当ホームはいつでも受け入れる体制であり他の業者からの入口の扉は開けている。ネットワークづくり等、近年は講習会等の機会と同業者と情報交換をしているのが現状である。現在は医療機関などと情報交換しケアサービスの質の向上に取り組んでいる。                |  |                   |  |
| <b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |      |  |  |  |                   |  |
| 15                          |      | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている      | 管理者やスタッフが、日頃の介護等で信頼を得て、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。利用者の話をゆっくり聴き、そばに付き添い入居者との信頼関係が築くよう努力している。当ホームの内の飾り付けや入居者同士への、気が付かない事を眺めて意見を聞くこともある。  |  |                   |  |



| 自己評価                              | 外部評価 | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|-----------------------------------|------|--|--|--|-------------------|
|                                   |      |  | 実施状況   | 実施状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 16                                |      | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている       | 最近家族に携帯でのメールでのやり取り等で、意見交換を行い、信頼関係は持っている。入居者を写メールで写して、家族に送信も最近では行う事している。入居の際は最初に「家族がどんなことで困っているのか？」を聞き事において、まだ不満足を感じる様に思っている。出来る限り初めに戻り、謙虚な思いを持つことを、開設者と管理者で協議している。「金銭面」に関しても、出来る限り要望に答えるよう支援している。当ホームは、当ホームには開設以来家族の居ない無縁の方が入居されているが家族と同じ思いでまた人としての最期を安心して迎えられる事へ事業所として出来る限りの努力を行っている。ホームには長年在籍されている入居者がいる。その為入居者に対しては、家族同然の付き合いや特殊として、江口総括と男の友情として、男性入居者が死亡した時の対応など「看取りを頼む」として、男性入居者全員との、生前の約束が出来ている。 |  |                   |
| 17                                |      | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている   | まず、何が一番必要としているのか？を見極め、安心した生活を送れるように、介護しながら観察し入居者の身体状況と「出来る事。出来ない事」とまた、サービス導入時期に際の、精神状態を見定め、支援している。が、他のサービス利用も含めた対応に努める事も、必要であるが現在無いのが現状である   |  |                   |
| 18                                |      | ○本人と共に過ごし支え合う関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                      | 職員は、本人を介護される一方の立場におかずについて、ホームの「理念」にあげている通りであり、利用者の尊厳を尊重しながら支えあう、信頼できる家族同様の関係を築いている。介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係、それがグループホーム本質である。我々の「自己満足かも知れないと、自問自答しながら、うめぼれる事なく」を、最善を尽くす事が、今後の我々の課題と思っている   |  |                   |
| 19                                |      | ○本人を共に支え合う家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている       | ホームの理念は「家族の関係を常に基本として、職員にも本人と家族の絆を大切にしながら支える」考えは築いている。また親類や家族がいても見放されて居る者、無縁の者など、家族の支援はいろんな例が有るが、共に支えて行き事については、スタッフは常に「代理家族の思い、家庭という立場」で、出来る限りの努力を行っている。謙虚で「押し付けが無い」考えで本人を支えていく。   |  |                   |
| 20                                | 8    | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                   | 関係の扉を閉じる事なく、支援して行く事を努力している。いつ何時でも事前の予約無くとも訪問されて来た場合などホームでは受け入れている。が、近日、馴染みの方の高齢化により、以前より、訪問者の方は少なくなってきた。ホームとしては本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう最大限の支援に努めている。   | 地域の盆踊りやお祭り等の行事参加、毎週の食材の買出しや散歩等を通じて馴染みの人や場所との関係が途切れないように支援に努めている。 |                   |
| 21                                |      | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている               | 当ホームは、他の施設にない特徴で、身寄りが無い方を最期まで看取るという「開設理念」に原則としている為、身寄りの無い方が大勢入居されている関係で、入居者同士も、お互いに、助け合う心は、認知症であろうとも、忘れずに続いている。ホーム内で日中寝たきりで居る入居者への、暖かい笑顔で入居者が接している。ホーム内で知り合った人同士でも、昔からの親友である様ないたわり方を見ると「一人一人が孤独を味う事が無い」ホームが理想であり、管理者を含め、スタッフの入居者への思いが介護されている入居者にも伝わっている様な気がしている。   |  |                   |
| 22                                |      | ○関係を断ち切らない取組<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 退去後は、家族が遠方にいる方は、途切れる事が多い。夕張に家族が住んでいる方は契約が終了した後もあいさつ等もして常に家族との繋がりは続いている   |  |                   |
| <b>Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |  |  |                   |
| 23                                | 9    | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                       | 一人ひとりの思いや意向を把握し、外出や趣味への支援などを本人本位に検討する様に努めている。入居者本人の意志意向の要望は無いのが、現実であり、現実難しい事が多い。室内への持ち込み家具等で希望を把握している事もある。   | 本人の話に耳を傾けて一人ひとりの思いや暮らし方の希望を把握して、外出や買い物、地域の行事参加など本人本位に検討している。     |                   |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|------|------|--|---|--|-------------------|
|      |      |  | 実施状況  | 実施状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 24   |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 分かる範囲で入居者の一人一人のバックグラウンドを調べる事で、これまでの経過を把握する事に行っている。また日頃の会話で経過バックグラウンドを知りその人らしく暮らせるよう出来る限り努力して支援しているつもりである。   |  |                   |
| 25   |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 一人ひとりの一日の過ごし方の把握は、個人日誌などで行っている。心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。  |  |                   |
| 26   | 10   | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方についてスタッフなどの意見を取り入れている。本人、家族、必要な関係者と話し合いについては、家族の意向は聞く事になっている。が、やはり理想と現状の差がある。本人の希望がかなえられる様にと務めている。  | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人・家族の意見や要望、ミーティングを通じて職員の見解やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。また、状態変化時には、都度見直しを実施している。 |                   |
| 27   |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 日々の様子を個別に個人日誌などで記録し、スタッフ一人ひとりの入居者への様子や興味などを記入している。介護計画の見直しに活かす事で、介護計画書の見直しに役にたっている。   |  |                   |
| 28   |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとらわれない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる              | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化については、本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して当ホームは取り組みがまだしていないため、今後の課題となる。  |  |                   |
| 29   |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                         | 当グループホームとして、認知症の入居者へどのような支援が出来るのか？一人ひとりの暮らしを支え、日々の楽しい生活を送れるよう支援しているが、地域資源を把握してはいない為、検討課題としている。  |  |                   |
| 30   | 11   | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                     | 10年前より、理想とする在宅医療として医療連携が成立した。「中條内科医師や歯科医師との掛かり付け支援」を受け続けている。常に柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組む様に努力している。定期的にかかりつけ医の1名その他、精神科の診療に、ホームからホーム車で、北広島や岩見沢市へ受診をしている。夕張市では、定期的な巡回を中條医師がされている。その為、入居者の健康状態を把握している為に、急変時などは、駆けつけて来る事をされ、常時24時間かかりつけ医師に報告する事の医師との連携がある為にスタッフも安心して相談できる体制になっている。また夕張以外の病院へ依頼などは、夕張市消防署の救急隊員の賢明な努力で適切な医療を受けられるようになっていく。医師と夕張市消防署との連携で、この事で我々も安心して適切な医療を受けられるGHとなった。この医療医師との関係は万全な体制で入居者への支援を行なっている。 | 岩見沢や北広島への通院支援や日常の健康管理で適切な医療を受けられるようにしている。また、受診は、本人・家族の希望するかかりつけ医となっている。緊急時に対応できるように日頃から救急隊員と連絡を密に取っている。    |                   |
| 31   |      | ○看護職員との協働<br>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している          | 万全な医療、受診や看護を受けている。看護職との協働は、かかりつけの医師がその代わりにをされている。また、当ホームは、医療加算の手続きはしていない。   |  |                   |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|------|------|--|---|--|-------------------|
|      |      |  | 実施状況  | 実施状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 32   |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている、又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | かかりつけ医の内科と歯科と2名がホームへ、常に定期的に診療に来訪されている為、緊急の際には適切な医療を受けられるように支援される様に、内科の医師が病院関係との連絡がスムーズに行われている。また協力病院や医療設備の整った病院への入院で適切な医療を受けられるよう、かかりつけの医師と病院との医師連携関係で、万全な体制で入居者への支援を行なっている。  |  |                   |
| 33   | 12   | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者とともにチームで支援に取り組んでいる | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者とともにチームで支援に取り組んでいる  | ターミナルケアを実践し、身寄りのない本人にも本人がどうしたいのかを日頃から良く話し合い、葬儀から納骨まで執り行うことを説明して安心できるようにしている。独居の方の孤独死にも行政に協力しながら対応している。   |                   |
| 34   |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている   | 月2回、入居者緊急事態の対応法を訓練し、初期対応がスムーズに行えるよう常に訓練している。車いす車への、対応も月初めに訓練し、事故が無い様に務めている。   |  |                   |
| 35   | 13   | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている   | 当ホームは27年に簡易スプリンクラーも建築物の防火建築物への改修工事を、借金し、完成となった。これで火災が起きても他の住宅より完全である。しかし火災が発生した時の、初期消火が重要であり、職員に火災訓練と入居者の避難訓練の方法を徹底させる為、実際に、火災想定し、実際に火災通報ボタンを押す。という、この何年も継続している。長崎や札幌のGH火災では通報ボタンを押さない事で、消防署への通報が遅れたとの事で、犠牲者が出た事となった為に、火災発生時に消防署に通報の火災通報ボタンを押す訓練を、毎回必ず実施している。1ヶ月に数回は夜間訓練、日中火災訓練を実施している。特徴は夜間の想定訓練を日中にするのではなく、実際に夜に真っ暗の中、夜勤者が行なう訓練を他の職員が見学し、意見書を提出し次の自分の担当する時に参考にすることとしている。また入居者も訓練は協力的である。月に何回も通報ボタンを実際に押す為に、事前に消防署に連絡し「訓練訓練」と、問合せの際に言っているが、内心消防署職員も毎度の通報の連絡に「もういい加減にして」と、なっている様子でもある。そのくらい訓練を実施している。施設長以下2名の甲種防火管理者講習を受け、地域の火災・避難訓練や地域の災害訓練に参加し日頃より実技を行っている。また江口総括施設長は日夕張消防団員でもある。地域との協力は老人の多い地区であり、望めないが、近隣には、推進会議の委員が住む又は職場があるという関係で、応援に駆け付ける協力体制は万全である。緊急の際の灯油や水八百みつ類、非常用の持つ出しが出来る資材はホームに置いてある。食材は長期保管出来る缶詰を車などに保管している。 | 地震、水害など、自然災害などの避難訓練の想定や災害時の持ちだし品のリストの作成、保管場所、災害時の避難場所、誘導方法などを定期的にスタッフと確認している。また、日頃から避難経路等の確保や避難経路、避難方法について話しあったり、火災避難訓練や通報訓練を毎月実施して、緊急時に速やかに対応ができるようにしている。 |                   |

#### IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

|    |    |  |   |  |  |
|----|----|--|---|--|--|
| 36 | 14 | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                | 理念に基づき、スタッフへ新人研修で一人ひとりの人格を尊重し、人としての誇りやプライバシーを損ねない言葉かけに配慮した言葉かけを行う事を社内教育している。  | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねるような言葉や対応にならないよう法人内研修会を開催して、職員間に周知している。 |  |
| 37 |    | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                     | 出来るだけ、利用者の希望や思いを把握して一人ひとりのペースを大切にしている。自己決定できるように働きかけている。「わがままが言える」事など、過去には「入居者同士の口喧嘩もある」事もあったが、今は小人数の為、静かな暮らしでレクリエーション等で、お互い仲良くされている。ホーム内で、犬は入居者の心の癒しにもなっている。 |  |  |
| 38 |    | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している | 職員側の決まりや都合を優先せず、利用者の希望に出来る限りそって支援している。が、身体を動かない事があるため、毎日時間を決めてスタッフと触れ合い活動で変化のある日常の暮らしとしている  |  |  |
| 39 |    | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | 利用者一人ひとりの個性に合わせ、その人らしくおしゃれが出来るよう取り組んでいる。散髪整髪は、江口総括施設長が自己流で定期的に行っている。衣服は田中ケアマネが、特別にセンスは無いが、若年23歳の時から、100金通いので得た、長所で安く見栄えの良い服を、定期的に買い物する時に、探して買って来ている。          |  |  |



| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|------|------|---|--|--|-------------------|
|      |      |   | 実施状況   | 実施状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 40   | 15   | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている    | 食事が楽しみなものになるよう好みなどを取り入れ、栄養バランスにも気を使っている。なお、一週間に2日は利用者の残存能力を活用する目的で職員と入居者と一緒に食事作りをし、かたづけもしている。  | 一人ひとりの好み等や何が食べたいのかを本人と話し合いながら、職員と一緒に食材の買出しや料理の準備、後片付け等をしている。 |                   |
| 41   |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている         | 食事が楽しみなものになるよう好みなどを取り入れ、栄養バランスにも気を使っている。なお、一週間に2日は利用者の残存能力を活用する目的で職員と入居者と一緒に食事作りをし、かたづけもしている。  |  |                   |
| 42   |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                  | 基本にご誤の恐れもあるために、夜食後にスタッフが口腔ケアは行う。また本人の力に応じ口腔内の清潔保持に努めている。   |  |                   |
| 43   | 16   | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている  | 基本にご誤の恐れもあるために、夜食後にスタッフが口腔ケアは行う。また本人の力に応じ口腔内の清潔保持に努めている。   | 一人ひとりの排せつパターンを把握して、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援をしている。                 |                   |
| 44   |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                  | 定期的にホーム内でのレクリエーションで、無理のない体操などの運動を行い、便秘予防に努めている。毎日便の状態を詳しく(色、堅い柔らかい?回数)排尿も色、回数の確認をしている。便秘の理由も原因等をスタッフのミーティング出報告などをして、一人一人の様子を把握することに、指示をしている。 |  |                   |
| 45   | 17   | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に沿った支援をしている | 入浴は月水金の最低週2回としている、状況に応じて入浴出来ない者へは「足湯」を行っているが、足湯の設置をする事になってから数年たつが、足湯が入居者の楽しみになっている為、今日は毎日入居者は足湯をしている。入浴は一人ひとりの希望に沿った湯温度に設定している。              | 足浴を継続して支援していると共に本人の希望やタイミング、生活習慣に合わせて週2~3回を目安に柔軟な入浴支援をしている。  |                   |
| 46   |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                   | 自由な生活が出来る事が当ホームの特徴であるため、休憩したり安心して休まれるよう一人ひとりにあった生活環境を最善の提供している。  |  |                   |
| 47   |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている              | 毎食後内服薬の確認をし、副作用などの変化に注意し用法などの理解をしている。ミーティングで説明等をしている。間違った服薬がスタッフにも無い様にと、入居者の薬を一人一人分かりやすくしている。  |  |                   |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 外部評価   |   |      |
|------|------|--|--|---|------|
|      |      |  | 自己評価   | 実施状況  | 実施状況 |
| 48   |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている  | 日々の会話の中から趣味や生活歴を、なにげなく聞き出し、その過去を思いだしたりした、生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、の会話等で、楽しみごとにつながるよう支援している。  |   |      |
| 49   | 18   | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望に沿って、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している                     | 北海道の春は短い、春には散歩などを行い季節の行事を企画し、花見などを行事の中に取り入れ外出の機会を設けている。夕張市内で町内の盆踊りに入居者と共に出掛ける等は行っている。比較的元気な入居者では、食材買い出しの手伝いなど、本人の希望でしている事を、自立する意味で、支援している。家族と外出する要請にも、すべて支援している。 | 季節に合わせた行事の企画や近隣散歩、毎週の食材の買い物、地域の盆踊りやお祭り見物など戸外に出かけられるよう支援している。また、本人からの希望や意向を話し合う機会を設けて、希望を叶えられるよう本人本位に検討している。 |      |
| 50   |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | 以前は一人ひとりに応じた金銭管理をしていたがお金の使用時の支援をしている事は、現在は行っていない。  |   |      |
| 51   |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | 入居者によっては、電話など自由に利用している。が、認知症となれば無理な方が大半である。手紙については受け取りや投函が自由であり、投函困難の方はスタッフのほうで投函している。   |   |      |
| 52   | 19   | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように常に配慮している、リビングなど、生活感や春夏秋冬の季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしているつもりである。                           | 周辺は、新緑や紅葉など季節を感じとれる景観で共用の空間には、生活感や季節感を採り入れて、居心地良く過ごせる工夫をしている。   |      |
| 53   |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | 新築でなく、古家を改築し、家庭的な雰囲気の中で生活出来る様にと、支援している。気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。入居者同士のトラブルも無い。一人になりたい時は自由に居室へ戻ることへの理解をしている。  |   |      |
| 54   | 20   | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている   | 本人や家族と相談しながら、使い慣れた家具などを持ち込んでもらい、居心地よく過ごしてもらえるよう工夫している。何が駄目は「火の始末」だけで、その他はすべて使い慣れた物の持ち込みは了解している。  | 居室には、使い慣れた家具や寝具等が持ち込まれ、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。  |      |
| 55   |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している  | 安全性を考えながら、出来る限り、入居者に取っては「分かりやすい事をも目的とした表示」を付けたりして、一人ひとりに合った生活環境を整えている。   |   |      |



## 目標達成計画

事業所名 グループホーム 夕張サザンクロス

作成日: 平成 29年 4月 20日

## 【目標達成計画】

| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題   | 目標  | 目標達成に向けた具体的な取組内容   | 目標達成に要する期間 |
|------|------|--|---|--|------------|
| 1    | 13   | スタッフは、もっともっとグループホームの事や認知症の事.身体異常事態の際の対応を介護のプロとして、知り学び研究しよう | 社内研修の定期開催と社外講習会への参加                         | いろんな資料と、社外講習に参加してそれを参考にスタッフ同士で、確認や実践を行う、確実な対応を自信持って、介護を出来る様になる。  | 12ヶ月       |
| 2    | 48   | 出来る事なら、時々は室内から、外に出よう！                                      | 入居者には、身体状況に格差があり、室内ばかりでのレクリエーションなどが企画されてある。 | 入居者には認知症であっても、「まだら」の人は日常は、普通健常者の方よりも、はっきりされている。ホームでは病院のクスリもらい、食材の買い出しで、スタッフが外に出る機会がある。その際に同行して気分転換を図る。 | 12ヶ月       |
| 3    | 54   | 室内の温度管理を徹底しよう。   | スタッフが、常に入居者側になり適温の適切なチェックをする。               | 毎日の、室内の温度を記録し、またスタッフの感覚で、室温を感じた事を参考にスタッフ同士で、確認や体験をして、時期や季節にそった確実な温度の対応を処理を出来る様にする                      | 12ヶ月       |
| 4    |      |  |   |  |            |
| 5    |      |  |   |  |            |

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加してください。