

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400058		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム岡谷幸町		
所在地	長野県岡谷市幸町6番24-1号		
自己評価作成日	平成 27年 1月 13日	評価結果市町村受理日	平成 27年 3月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosyoCd=2090400058-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 2月 13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> 入居者の自立を促し、日常生活の中で力を最大限に生かせるよう支援しております。 入居者個々の自由と選択の権利を守り共に歩んでおります。 四季折々の行事を行い地域との関係作りに努めている。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>岡谷市中心部、市役所や消防署、病院がすぐ近くにある大変利便性の良い所に当ホームが建っている。安心と尊厳のある生活を支援し、利用者の力を最大限に生かそうと職員が真摯に取り組んでいる。平均介護度2.1、平均年齢87.2歳であるが、ほとんどの方は自力歩行ができ、90代の利用者がかぎ針で膝かけを編んでいる姿を見て利用者の持てる力を維持するという目標を日頃の暮らしの中で実践している様子を目の当たりにすることができた。地域との交流も年々積み重なり、夏祭りへの参加や防災訓練での協力、各種ボランティアの訪問など交流が盛んになっている。家族との関係も良好で運営推進会議の内容を毎月のホーム便りと共に全家族に送付し意思疎通を図っている。1月の会議で家族の集える機会が欲しいという意見があり、4月には家族会を予定している。まだまだ若いホームで多くの可能性を秘めており、職員もやりがいを持って人生の大先輩である利用者と接し、また利用者から学ぶ姿勢を大切に、助けあったり支えあったりしている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				