

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100682		
法人名	社会福祉法人さかえ		
事業所名	グループホームうえまつ		
所在地	長野県長野市上松2丁目6-3		
自己評価作成日	令和 4年 1月 7日	評価結果市町村受理日	令和 4年 9月 1日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

明るく家庭的な雰囲気を大切に、入居者様には笑顔で穏やかに過ごしていただける様お手伝いをさせていただきます。
お一人おひとりを特別として、できることをそのままに、そっと横に寄り添う支援を目指しています。
善光寺さんの近く、閑静な住宅街の中にある平屋づくり。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100682-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市街地の北部上松地区の閑静な住宅街の中に当ホームがある。開設から9年目を迎え、家庭的な雰囲気を重視しながら、「利用者が『笑顔』『穏やかに』」の法人理念を基にした「利用者のその人らしさを大切に……チームとしてお互いを尊重し支え合う」という今年度の支援目標を柱に利用者により寄り添っている。新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、様々な活動が制約を受けている。そのような中、利用者がストレスを溜めることなく楽しい日々を送れるよう工夫を重ね支援に当たっている。その一つとして感染対策をしっかりと取ったうえで、2月には夜の善光寺周りをドライブし「燈明祭り」の雰囲気を味わったり、4月には地付山公園まで桜の花見を兼ねドライブに出掛け楽しみ、秋には鬼無里地区や壺泉寺湖方面の人出の少ない所を選び「おでん」とお弁当持参で紅葉狩りを兼ねドライブに出掛けるなど、外の空気にもふれる機会を設け楽しいひと時を過ごしている。更に、施設内でのレクリエーションに力を入れ、特に食事については毎月の誕生日会や母の日・父の日・節分等の年間行事の際に利用者の希望を聞き、「海鮮丼」「お寿司」「ラーメン」等をテイクアウトし楽しんでいる。また、今年のごどもの日に利用者の希望を聞く中で「ハンバーグが食べたい」との意見が多く聞かれたためハンバーグをテイクアウトし笑顔で味わい楽しいひと時を過ごしたという。職員は一人ひとりの利用者により「楽しく過ごしてほしい」「お手伝いをしたい」という強い想いをもち接しており、家庭的な親近感を覚えるホームである。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 7月 20日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				