

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 |        |                                                               |                                              |                                                                                |            |
|----------|--------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 優先順位     | 項目番号   | 現状における問題点、課題                                                  | 目標                                           | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容                                                             | 目標達成に要する期間 |
| 1        | 6(5)   | 身体拘束防止に取り組む為、ホーム会議で話し合い、玄関の開錠ができるよう取り組んでほしい。                  | 閉塞感を感じる事なく過ごして頂く。                            | 帰宅願望が強い利用者いる為、離園のリスクがあるので、10時～14時頃は割合と落ち着いているのでその時間帯開錠を行う。また散歩等を行う事で閉塞感の軽減を図る。 | 0ヶ月        |
| 2        | 10(6)  | 利用者や家族の意見を聞く為の雰囲気作り心掛けてほしい。「意見箱」の設置は見られるが、そのネーミングにも工夫がほしい。    | 利用者様・御家族が意見しやすい環境を設定。                        | 個々の家族対応は常に話し合いをしている。意見箱から要望箱に変更する意見箱から要望箱に変更置いている。                             | 0ヶ月        |
| 3        | 36(14) | 利用者への言葉遣い等、利用者本位を基本とした接遇に取り組んでほしい。                            | 一人一人に敬意を表し、一人一人の気持ちや誇りを損なわない言葉使いを気をつけて対応していく | 月1回の職員会議で利用者様の状態など話し合い、その日の変化等に留意しチームケアを行っていく。                                 | 0ヶ月        |
| 4        | 45(17) | 職員の業務体制や設備を考慮しても、利用者の入浴はシャワー浴から浴槽に入って、入浴を楽しむ支援ができるよう取り組んでほしい。 | 職員の身体 勤務 設備などの事を考慮しながら週1回でも入浴が出来るように取り組む     | 職員のシフトを出来る限り2人対応にしていける。                                                        | 1ヶ月        |
| 5        | 48(18) | 全員で出かけることは難しいが、利用者一人ひとりが今できることに取り組めるよう、個別支援の機会を作って対応してほしい。    | 個別支援を行う事で、生活意欲が向上するように努める。                   | 買い物 散歩 日光浴など一人一人にあった対応を行う。                                                     | 0ヶ月        |

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。