様式３（2020.08改）

作成日　令和　3年　2月　4日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391100225
事業所名	プレミアムグループホームフレンズハウス小川

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	法人と事業所共に町内会に加入し、地域の福祉や防災の拠点となっている。回覧等で得た情報を基に地域の行事に参加したり、同法人施設が開催する祭や施設に併設しているローズカフェで行う認知症カフェ等で地域の方々との交流をしているが、現在はコロナ禍の中、それぞれが中止となっている。日々の散歩で行き交う地域の方々との挨拶程度の交流をしている。子ども110番の家や小・中学校・保育園等との交流も時期を見て再開や実施を考慮している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	事業所運営規定では利用者、利用者家族、地域の代表者、市町村職員又は地域包括支援センター職員、その他認知症対応型共同生活介護について知見を有する者で構成するとしているが、参加者が限られている。コロナ禍により、5月から書面での開催となっている。今後、開催時には地域の町内会や老人会、民生委員などにも案内を出す方向で検討している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	介護保険更新手続きや事故報告など必要な連絡は取っているが、新型コロナ感染予防の観点からメールや書面での連絡が多くなっている。名古屋介護ネットを中心に連携を図っている。行政からの研修もコロナ禍で中止になることも多く参加できていない。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	入居者からは日常ケアの中で、家族からは面会時等に意見や要望を聞き、出来ることは迅速に取り入れ反映できるように努めている。得た情報は職員ノートに記録しケアに活かしている。コロナ禍の中、面会や外出規制があったが、10月から法人の指示もあり、家族の面会はマスク着用で対面で出来る様になり、外出も可能となった。フレンズ通信を2か月毎に発行し家族の安心につなげている。意見箱の設置をしている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

運営推進会議については、新型コロナウイルスの影響で5月より書面での開催となっている。今後、感染予防に対する知識を持ち適切な安全対策を図り、状況を見て開催していく予定にしている。また、開催にあっては再度地域の町内会や老人会、民生委員などにも案内を出し出席の依頼をしていく方向にある。外出自粛が続く中、地域性を活かし散歩をする中で四季の移ろいを感じるようにしている。10月から、家族とマスク着用で対面での面会も可能となっている。

１．外部評価軽減要件

① 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

② 運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④ 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○										