

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300591		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームぼうやま敬老園		
所在地	長野県上田市中央5－6－23		
自己評価作成日	平成 25年 11月 1日	評価結果市町村受理日	平成 26年 1月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&JigvosoCd=2070300591-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 11月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家改修型の特性を生かして、家庭的で落ち着いた雰囲気の中で 利用者がそれぞれの役割をもって生活できるよう取り組む工夫をしている。皆が元気でその人らしく、明るく穏やかな日々が過ごせるよう支援し地域に支えられることに感謝し、運営をしている。共有スペースはやや狭いがその分職員の目がとどき、利点になっている。また利用者がいつも狭いスペースで生活することによるストレスが無いよう天気の良い日には散歩に行ったり、一人一人のプランに沿った活動を行うようにしている。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成14年4月の開設から11年目を迎えている上田市内の中心市街地にあるホームである。祇園や夏祭りなど城下町ならではの習わしやしきたりが色濃く残っておりホームの利用者も大きな行事に参加したり観に出かけたりしている。平成24年3月、上田市内に同じ法人が開設した特別養護老人ホームが開設されたことから、かねてからホームに住みつつ特別養護老人ホームへの入居を希望していた利用者が移り住み、お亡くなりになられた方も含め、この1年で殆どの利用者が入れ替わった。新しい利用者とともに新たなホームづくりが始まっている。民家改修型であることから安心して住めることもあり、「明るく、楽しく、元氣よく」というホーム理念の1項目の通り、職員構成もバランスよくチームワークもとれており、何よりもサービスを受ける利用者が職員の明るさを敏感に感じ取り穏やかな暮らしができています。法人として人事考課制度の最終試行段階に入っており、目標管理シートをもとに年2回管理者との面談が行われている。年度末が近づくとの希望を職員から聞きとっているが、ホームでの勤務を継続を希望する職員も多いという。利用者と職員との馴染みの関係を大切に、来訪する家族が「家にいた時よりいい顔をしている」というほど利用者一人ひとりが日々、その人らしく生きていけるように支援しているホームである。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求め ていることをよく聴いており、信頼関係ができてい る (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域 の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟 な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどない				