

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100195		
法人名	有限会社カインズ・ライブ		
事業所名	グループホームながめま		
所在地	長野県長野市大町735番地1		
自己評価作成日	平成 26年 2月 18日	評価結果市町村受理日	平成 26年 4月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;JizyosyoCd=2090100195-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;JizyosyoCd=2090100195-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 2月 28日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様に合わせた声かけ、お手伝いをしている。出来る限り、利用者様と会話する機会をつくらせている。  
個人個人の意思・行動を尊重している。  
利用者様にその人らしく生活してもらっている点。散歩や買い物等、行きたいと思っている時になるべく出掛けられるようにしている。利用者様と職員がゆったりと話をしたり、レクリエーションなどをみんなで楽しむ場面が多く、利用者様も職員もよく笑顔が見られる、明るいところです。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市東北部を上越市方面へと縦断している通称「アップルライン」といわれる国道18号線から西へ車で2〜3分ほど入るとデイサービスを併設した二階建ての当ホームが見える。法人では3ヶ所のグループホームを運営しており三番目となるこのホームには前の二つのホームのエキスともいべきノウハウが集約されている。法人の運営理念、「『その人らしく豊かなくらし』…心を察しお互いに寄り添い生活する中で一人ひとりの願いや持っている能力を最大限に実現し、その人らしく豊かに暮らしていくことがわたしたちの目標です。」を掲げ、地域密着型サービスとしての理念、「地域の方々との交流を大切に御互いに理解を深め、地域の中で、お一人おひとりがその人らしく豊かに暮らすことを支援いたします。」を職員が実践しており、3ホームとも同質のサービスを提供している。当ホームでも併設のデイサービスからホームの利用に到った方もおり、現在デイサービスを利用しホームへの申し込みをしている方もいる。住み慣れた、また、馴染んだ環境で継続して穏やかな暮らしを続けることができるように家族と同様に親身になって利用者を支えているホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1〜55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			