

(様式3)

## 目標達成計画

事業所名 グループホームせせらぎ

作成日: 平成 27年 10月 22日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	6	ホーム内にご家族様からの意見・要望等を吸い上げるための「意見・要望箱」を設置しているが、意見・要望等が殆ど上がってきていない状況にある。また、面会時等にも意見を聞く機会としているが意見・要望等はなかなか吸い上がってこない状況にある。	ご家族様からの意見や要望等を引き出すための継続的な仕組み作りを構築していく。	ご家族様からの意見・要望等を引き出すための様々な方法を職員間で検討し実施していく。	12ヶ月
2	3	運営推進会議の取り組みは2ヵ月に1回定着しているが固定メンバーの構成となっている。今以上に地域との関係を良好にすることで様々な地域情報を得たり情報交換の場としての役割を会議に持たせることにより、ご利用者の多様なニーズに応えることができる可能性がある。	会議の目的に応じた柔軟なメンバー構成を構築していきたい。	地域の区長に趣旨を説明し運営推進会議への参加を呼び掛けていく。	24ヶ月
3					ヶ月