

(様式2)

令和 4 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590300040		
法人名	有限会社百花		
事業所名	グループホーム百花苑		
所在地	新潟県上越市昭和町2丁目19番4号		
自己評価作成日	令和4年10月19日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和4年11月15日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念の「自分が認知症になったら利用したいと思えるホーム作り」を基本に、日々の活動を構築するよう心がけている。  
コロナ制限下での閉鎖された空間になってしまっているが、周辺地域との関係性を絶やすことの無いよう町内行事へのピザ屋出店や地域クリーン活動などへ積極的に参加するよう努めている。  
苑内で過ごす時間が長くなっていることから、アクアテラリウムを各ユニットに設置して苔の緑や水の音を楽しめるように工夫している。今後も増設予定  
食材費高騰などもあり献立が単調になりがちであるため、まだ不定期ではあるが窯焼きピザやインドカレーなど「社長の気まぐれランチ」を行い少しずつ楽しみに感じて頂けるよう工夫している。  
昨今の慢性的な人員不足が続いている中で、介護事業以外の収益を日々模索しつつ、余剰収益を職員に分配するし指標として独自のポリアンナシステムを開始している。  
面会制限の為に利用者の現状が家族に伝わりづらい状況にもなっていることから、LINEでの近況連絡やテレビ電話の活用。毎月のお手紙や定期的な苑報などで日々の様子を伝えられるよう心がけている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは平成18年6月に、以前はスーパーだった建物を改修して作られた2ユニットのグループホームです。  
今年度は新型コロナの影響で自粛している活動もありますが、町内のクリーン活動に参加したり、町内のお祭りに出店したり、地域の方からタオルを寄付して頂くなどし、地域とのふれあいが心がけられています。  
ケアプランについても、担当者のみならず職員全員が参画してプラン作成やアセスメントが行われ、情報が共有されています。ご利用者のみの会議が毎月行われ、ご利用者の意向に添ったケアが出来るように取り組んでいます。食事作りも、ご利用者にも出来る範囲で調理や味付け、後片付けも行ってもらっています。  
また、事業所でも野菜をつくっており、収穫もご利用者の楽しみとなっています。  
外出についてもご利用者の要望に合わせて、季節に合わせたお花見やハス見学、赤倉温泉へ旅行に出かけるなどのイベントとしての外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しんでいただけるよう取り組んでいます。