

評価結果概要表

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3890500188
法人名	株式会社お茶屋の里
事業所名	グループホームはなれ茶屋
所在地	愛媛県新居浜市西の土居町2-8-21
自己評価作成日	平成 27年 7月 14日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人JMACS
所在地	愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3 チフネビル501
訪問調査日	平成27年7月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

昨年同様利用者の現状、はなれ茶屋便りで数多くの場面での写真をお載せして一ヶ月の様子を分かりやすくお知らせしている。本年からは、便りの末頁にスタッフのスキルアップの為に参加している研修の報告やその感想、研修レジュメなど、ご家族にも知って頂きたい情報などを添付するようにした。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

●居室に、ご主人のお位牌に水を供える方には、コップが何個も並ぶような時には、職員がそっと下げる等してサポートしている。ご家族が持参した親族のアルバムをご家族が来られた時に一緒に見て過ごす方もある。ご家族が居室に泊まって帰る方があり、職員は布団をお貸ししたり、食事やお風呂の用意をしてゆっくり過ごしてもらえるように気配りをしている。
●利用者からの希望で、ご家族の方が毎日電話してきてくれるケースがあり、職員は取り次ぎ等してサポートしている。利用者をご家族に年賀状や暑中見舞いを出せるよう支援しており、職員が利用者の写真を貼ったり、一筆加筆等している。毎週ご自宅に戻って泊まる方や県外のご家族宅に行く方等もあり、ご家族とともに利用者の暮らしを支えている。事業所からは、「困ったことがあれば電話してください」と伝えている。毎年花見時、故郷の「内子のしだれ桜」のことを話す方があり、ご本人の重度化のこともあるが、今年は、職員複数で付き添いお連れした。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 該当するものに印	項目		取り組みの成果 該当する項目に印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目: 11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目: 28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない			

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- .理念に基づく運営
- .安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- .その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。

全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。

チーム = 一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

事業所名 グループホームはなれ茶屋

(ユニット名) すみれ

記入者(管理者)

氏名 神野 晶子

評価完了日

平成 27年 7月 14日

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
理念に基づく運営				
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(自己評価) ホームの理念を掲示し、毎朝の朝礼時にお茶屋の里の理念と信条、はなれ茶屋の理念を全員で唱和し実践に繋げている。 (外部評価) 法人理念や事業所理念「笑顔、誠実、ふれあい」に沿い、今年の目標、今月の目標を決めており、相談室に掲示している。毎月のユニット会では理念、目標をもとにケアの振り返りを行っている。管理者は、日頃から現場で3つの「さ」(さわやかに、さらりと、さりげなく)と、5つの「あ」(あせらず、あわてず、あきらめず、あかるく、あたたかく)を職員に話して理念の実践につなげている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	(自己評価) ご近所の方から花を度々頂いているので、ホームで育てている鉢花を進呈し喜んで頂いた。また、消防訓練などにも参加頂いた。 (外部評価) 散歩中に近所の方が声を掛けてくれたり、庭の花をくださることもある。今年は、利用者と一緒に育てたカサブランカの鉢植えを近所におすそ分けしてたいへん喜ばれた。毎年行う法人全体の夕涼み会には、近所の方にも案内して、多くの参加がある。夕涼み会前には、地域の方が盆踊りを教えにきてくれて、利用者も楽しく練習をしている。夏休みには、近所の子ども達がせみ取りに来て、時には利用者と一緒に飲み物を飲んだりしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	(自己評価) 中学生や高校生の職場体験を受け入れたり、ヘルパーの研修生を受け入れている。運営推進会議では地域の方に事例を挙げながら認知症の諸症状によつての対応の仕方、病院受診の様子、服薬調整の困難さなどをお聞きして頂いている。日々の業務に忙しく地域の様々な人々に向けての支援方法の発信までには至っていない。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
4	3	<p>○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>(自己評価) 入居者の介護度、行事内容や医療との連携、サービス目標の達成状況、日頃の支援の報告など、写真や便りを見て頂きながらサービスの実際を知って頂いたり、困難事例等も聞いて頂きながら参考になるご意見を頂いている。また、夕涼み会の日に運営推進会議を開催した。</p> <p>(外部評価) 地区内の系列事業所合同で会議を行っており、開催場所は持ち回りにしている。会議には、自治会長、公民館長、民生委員、社協、地域包括、ご家族の参加があり、活動の報告や予定、消防訓練の報告等を行っている。自治会長からは、地域の運動会等、地域行事を教えてもらい、利用者も参加できるように支援している。参加者から議事録の実名記載について質問があり、今後は実名で記録しないことに決めていた。</p>	
5	4	<p>○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) 介護福祉課にホームの活動内容や現状を定期的に文書で伝えている。また、地域密着部会に出席し、市担当者からの情報を得るようにしている。また運営推進会議には必ず市町村担当者にも参加頂き、事故報告などの説明をさせて頂いたり、ヒヤリハットの内容やスタッフ会で検討した内容などをお話させて頂いている。</p> <p>(外部評価) 運営推進会議時、ヒヤリハット報告した際には、「内容だけでなく、今後の対応についても報告して欲しい」とアドバイスがあり、その後から「反省と対応」についても報告している。2ヶ月に一回介護相談員の訪問があり、利用者のお話を聞いてくれている。</p>	
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) お元気で自立歩行される利用者様が多い為、利用者様の安全を守る為、会社の方針で玄関は自動ドアになっている。</p> <p>(外部評価) 法人の方針で、玄関は番号を入力して開けるシステムになっている。利用者から「〇〇へ行きたい」と希望があれば、職員がすぐに対応するよう努力している。ひとりで出かける可能性がある利用者については、写真と特徴を記したファイルを近所の方や自治会長に配り、必要時に協力してもらえようになっている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価) 言葉での虐待も含め、どういう事が虐待になるのかユニット会で話し合ったり研修にも参加している。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(自己評価) 一般スタッフに対する権利擁護や成年後見の研修が殆ど無く、ユニット会や普段での会話で話題にしたり、ファイリングしている資料で理解して貰うようにしている。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 契約書を読み合わせながら、これはどういう事を言っているかなど具体的に説明している。また改定があった時は、追加で文書で説明し同意を得ている。	
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 面会時にお話したり、ホーム内での行事に参加頂いた後ホームで食事会を開催し、職員や他の家族との交流をして頂いている。遠方の家族には電話にて要望や意見などを確認している。意見箱も設置している。 (外部評価) 毎月発行する事業所便りとともに、担当職員が利用者の様子等を手紙にしてご家族に送付している。ご家族には「外出の様子等がよくわかる」と好評のようだ。又、今年から便りの最後のページに「職員研修の報告」も付けており、ご家族の中には興味深く読んでくださる方もある。花見、そうめん流し、夕涼み会、クリスマス会等の行事に合わせて家族会を行い、家族同士の親睦を深めたり、サービスについての意見を聞く機会にしている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>(自己評価) 毎月月末に社長や施設長から運営について説明がありスタッフ全員参加している。また毎月リーダーが参加して運営報告をして現場からの意見も報告している。半期毎にスタッフの日頃お思いを聞く機会を設けたり、何かを決めたりする時に職員全体からアンケートを取り職員の提案を参考にしながら運営に反映させている。</p> <p>(外部評価) 朝礼やユニット会時、管理者は職員からの意見を聞くようにしている。「歩行練習について」「水分補給について」等の意見やアイデアが出されており、管理者は「まずやってみよう」と尊重している。ユニット会での意見については、必要時は法人の管理者会で報告したり相談したりしている。法人では、「処遇改善について」「新しい事業所設立について」等、職員にアンケートを取り、意見を運営に反映できるよう取り組んでいる。</p>	
12		<p>○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>(自己評価) 職員の遅刻欠勤の状況を管理したり、個人面談にて各自の目標や達成状況を話し合ったり、勤労への自己評価を取り入れながら管理者も多方面から査定し給与や賞与に反映している。</p>	
13		<p>○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>(自己評価) 日頃の講習や資格取得に対する講習への参加を金銭面でもバックアップしてくれている。就業後にも地域での研修には積極的に参加している。また、所内でも接遇において講師をお願いし開催している。</p>	
14		<p>○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている</p>	<p>(自己評価) 東予地区での職員交流会や同業者との相互研修に参加し、他事業所の取り組みの良かった事をユニット会や朝礼で発表して賞っている。</p>	
安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
15		<p>○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>(自己評価) 本人が早くホームに馴染めるよう、コミュニケーションを密に取り、一日に何度も声かけをし、寂しさや不安への配慮を心掛けている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	(自己評価) 本人・家族の不安が軽減出来るよう、今までの困り事を聞いたり家族と職員と同行で心療内科や精神科を家族と一緒に受診し、今後の方向性について確認し合うようにしている。また、入居直後は安心頂ける様色々電話で状況をお伝えしている。	
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) サービス導入時は本人と家族からどういう困りごとがあって、これからどうなりたいか、ホームに対し今後への期待などもお伺いする中でニーズを抽出しケアプランに落とし込んでいる。	
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(自己評価) 庭掃除・植物の水やり・買い物や散歩などを職員と一緒にしている。洗濯物を一緒に畳んだり干したり、台所仕事やおやつ作りを一緒にしている。又外出支援では季節の花を楽しんだり、外食を共にしたりしている。	
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) 気軽にご自宅に外出、外泊して頂いたり、花見、そうめん流し・夕涼み会・寿司パーティ・クリスマス会などに家族にも声かけし参加して頂き、利用者も一緒にホーム内で食事を伴にして頂いたりしている。	
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(自己評価) 馴染みの人と電話でお話をしたり、会いたい人と面会や外出が出来るように支援して頂いている。また地域の運動会や文化祭に参加したり、盆踊りやバザーを開催し交流に努めている。 (外部評価) 利用者からの希望で、ご家族の方が毎日電話してくるケースがあり、職員は取り次ぎ等してサポートしている。利用者のご家族に年賀状や暑中見舞いを出せるよう支援しており、職員が利用者の写真を貼ったり、一筆加筆等している。毎週ご自宅に戻って泊まる方や県外のご家族宅に行く方等もあり、ご家族とともに利用者の暮らしを支えている。事業所からは、「困ったことがあれば電話してください」と伝えている。毎年花見時、故郷の「内子のしだれ桜」のことを話す方があり、ご本人の重度化のこともあるが、今年は、職員複数で付き添いお連れした。急に入院することになった利用者のお見舞いに行けるよう支援した際には、他利用者が体をさすってあげるような場面も見られたようだ。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) ユニット全体で散歩したり、一緒にレクリエーションをしたりすることで仲間意識が生まれてきている。またお茶を飲みながら話好きな利用者が中心になり利用者同士で会話が楽しめるよう、職員が間に入りながら支援している。	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) 医療が必要になり、入院される入居者においては、退居後初期の頃は電話や見舞いにも数回行っている。新しい利用者様、現在入居中の利用者様の支援や日頃の業務に手一杯の状態、なかなか継続して連絡を取り合う事は難しいのが実情です。	
.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 自立度の高い利用者においては、共同で生活すること自体にご不満もあられると思われ、なるべく個人のニーズに添っての好みのレク、外出などに取り組んでいる。思いの表出が困難な利用者においては、記録を書く時などはいつも近くに座り、目を合わせ話しかけるようにしている。入浴時などにもゆっくりとお話を聞かせて頂いている。 (外部評価) センター方式の「気付き、アイディアシート」を用いて、ご家族から聞いたことや利用者の何気ないお話の中から希望や意向の把握に取り組んでいる。職員間で共有する必要がある内容は、業務日誌で申し送りをしている。	利用者一人ひとりがその人らしい暮らしを続けていくためにも、個々の情報を集めていくようなアセスメントをさらに工夫されてはどうだろうか。職員間で共有して、介護計画につなげていくような仕組みを作してほしい。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) 初回アセスメントで得られなかった情報は、その後の家族との話の中だったり、日頃の利用者との会話の中で見つけて追加事項として修正している。	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 一日の過ごし方は、ケアプランの中で時間を追って計画書の中に落とし支援している。有する力については、利用者スタッフと家族の様な関係になってきたこともあってか、以前以上にスタッフに対し甘えされるような場面が増えてきているので、出来ることはご自分で頂くように皆で気をつけている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<p>(自己評価)</p> <p>介護計画については各担当者が家族に連絡を取り、面会時に相談したり、コミュニケーションが良好な利用者においては日常の中でお聞きすることが多い。本人から聞き出す事が困難な利用者においては、日常の団欒の中でその人なりの思いを職員間でアセスメントする事が多い。モニタリングシートを毎日チェックしケアプランに添って支援出来るように確認している。</p> <p>(外部評価)</p> <p>管理者(計画作成者)は、「本人が何がしたいか」を一番に考え、「生活の質を向上させて、思い出が作れるような計画」を作成したいと取り組んでいる。介護計画は、日課、週間でサービス内容を記入して毎日○×でモニタリングをしている。モニタリングしやすいように、日々の生活記録には、目標に沿った項目を青ペンで記入している。</p>	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<p>(自己評価)</p> <p>利用者が普段と変わった様子を呈している時は、報告・連絡・相談を密にし、生活記録に落としたり特に変わった事があった時は赤ペンで業務日誌に落とし情報を共有出来るようにしている。プランに添って出来た事は青インクで個人記録に書き込んでいる。毎月ユニット会を開催し、ケアプランの確認や利用者の様子の報告をして情報を共有している。</p>	
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<p>(自己評価)</p> <p>家族との一緒に出来る行事(素麺流し、寿司パーティ・夕涼み会・Xマス会など)を開催しており家族の思いを聞ける機会を多くし、日頃から本人、家族、職員の関係がスムーズに進むよう努力している。また、利用者のニーズに合わせて出来る限り外出支援をすることなどで、利用者にあった支援を心がけている。</p>	
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<p>(自己評価)</p> <p>地域の中学の合唱団に中学の卒業記念に合唱をして貰ったり、地域の方に盆踊りを教えて頂いたり、ボランティアの方に敬老会などには大正琴や南京玉簾、フラダンス、三味線などを披露して頂いている。夕涼み会には見守りなどボランティアの方にお手伝いをして頂いた。</p>	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	(自己評価) 隔週ごとに協力医に往診して頂いている。体調の悪い時は家族に同行もお願いしながら受診している。また、心療内科などは納得のいかれるかかりつけ医に受診して頂けるようにしている。また隔週毎に、訪問歯科などにも来て頂いている。	
			(外部評価) 往診時、医師に正しく伝えられるように、「診療記録」には、利用者の症状や健康状態をまとめている。ご家族が受診に付き添う場合は、診療記録を職員が要約してご家族に渡している。	
31		○看護職との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	(自己評価) 現在看護職員は在籍していない。介護職員が利用者の体調が変わった時は管理者に報告し、家族と相談しながら、適切な受診が出来るよう心がけている。	
			(外部評価)	
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	(自己評価) 入院時には、ホーム側から介護添書を作成し入居時の情報を渡したり、退院時は看護サマリーを頂いて情報交換している。	
			(外部評価)	
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	(自己評価) 経管栄養での看取りをされず、食べるだけ食べて飲めるだけ飲んでホームDR. の診療を継続しながら家庭での看取りに近い状態を家族から依頼され、ご家族のご協力が得られる場合には、ホーム内での看取りも考えている。	
			(外部評価) 昨年のクリスマス会(家族会)時、「看取りについて」お話しした際、ご家族が関心を持たれ、資料請求されたことがあり、それを機に、資料は、いつでも持ち帰れるよう玄関に置くようにしている。管理者は「ご家族と利用者が希望され、条件が整えば事業所で看取りを支援したい」と話していた。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価) AEDを設置している。また新たに数名の職員が再度消防署での研修を受講した。ホームでもマネキンとAEDのデモを消防署から借り実際にスタッフ全員が心肺蘇生の練習をした。急変時や事故発生時にはどうするか普段から話し合ったり、電話口に急変時のマニュアルを掲示している。	
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価) 防災マニュアルを作っている。訓練については、夜間対応・日中の火災などの避難訓練を消防署や地域の人の立会いの下行った。地域での防災訓練にも参加している。台風通過時は、夜勤以外に一人宿直体制で待機してもらうようにしている。水害時などはホーム自体が高台になっているので、待機していた方が安全と思われる。	
			(外部評価) 利用者と一緒に地震時の避難訓練や防災訓練を行っている。火災想定での避難訓練後には、消火器の使い方等も体験した。地域の防災訓練にも参加して地震体験や災害時の非常食の試食等をした。備蓄についてチェックリストをつくり、新しいものと交換したり、期限の確認や必要物品の確認をしている。	
.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
36	14	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価) 職員には、一人一人に丁寧に優しい声かけと認知症利用者への尊厳を守る事の大切さを朝礼などで伝えたり、研修にも参加して尊厳を守る事の大切さを勉強して貰っている。	
			(外部評価) 言葉遣いについて職員で話し合い、「言葉遣いがぞんざいと感じた時には、お互いに注意し合う」「利用者とは会話する時には、近くで目を見て丁寧な声掛けをする」「遠くから大きい声で声掛けしない」と申し合わせた。法人全体で、外部講師を招き、接遇研修を行った。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価) 職員には午前、午後のお茶の時間の会話の中で、利用者の思いを聞いて貰っている。スタッフと利用者の関係性いおいても遠慮なくご自分の思いを表出出来る様な信頼関係が出来て来ている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) 決まりや都合を優先している訳ではないが、ある程度の時間に歩行練習の時間やレク、ティータイムを取らないといろいろな事が食事の時間まで割り込んで行くので、マンツーマンではないのである程度のタイムテーブルで流れているが、ご本人の体調や気分を考慮しながら支援している。	
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	(自己評価) 買い物でお好きな服を買って着て頂いたり、明るい色の服を着て頂けるようアドバイスしたりしているが、朝替えて頂いても、結局途中で重ね着したり、昨日の洗濯物が帰ってきたら同じものを着直したりされることが多い。その人らしいと言えばその人らしいのかもしれない、それ以上こっちは良いあっちにしようと言う事は控えている。	
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 食事がスムーズに出来るよう口腔ケア体操をしている。食欲が出るように盛り付けに工夫したり、また毎回盛り付けや後片付けも手伝って頂いている。 (外部評価) 食事は業者から届いたものを事業所で盛り付けしている。ご家族から貰った野菜で一品追加することもある。食事の前には職員がメニューを説明して、みんなで「いただきます」と挨拶してから食事していた。食後には、食器を下げたり、洗ったり、拭いたりする利用者の様子が見られた。月一回、事業所で手作りする日を作って、おでん、肉じゃが、お好み焼き等を利用者と一緒で作っている。食事内容についての利用者の意見や希望は、月一回、業者も加わる食事検討会議時に挙げており、「カニが食べたい」等の希望には職員が同行している。	利用者は「事業所で作った方がおいしい」と言われようで、管理者は「手作りの日をもっと多く持ちたい」と考えている。食事について法人とも話し合いながら、利用者が楽しみになるような支援に取り組みを工夫されたい。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 1日1500ccを目標にしての水分摂取、好みの飲み物をいろいろ揃えて選んで頂けるようにしたり栄養士が作った一日1500calの献立を美味しく食べる事が出来るよう、利用者に合わせて形状を変えたりしている。ポカリゼリー、茶寒天などを作って食して頂いたり、夜間はトイレに起きられた時など、声かけて水分補給をして頂いている。	
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(自己評価) 食後の口腔ケアなど毎回徹底している。月に二回訪問歯科診療の往診があり口腔ケアや治療をして頂いている。入れ歯も洗浄剤に毎晩漬けて清潔にしている。また痰がからまないよう、咳払いの練習をしたり、歯磨きやうがいの後に実際に出来る人には咳払いをして痰を出さるようにして頂いている。就寝前にはコンクールFでうがいをしたり、口腔ケアに利用している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	<p>(自己評価)</p> <p>利用者の排尿パターンを把握することで、少し早めのトイレ誘導をしている。トイレの場所が判らない利用者には、さりげない声かけでトイレまで誘導するようしている。見守りと声かけ誘導で布パンツを使用している利用者が増えた。</p> <p>(外部評価)</p> <p>排泄パターンを把握して、トイレ誘導したり、声掛けしている。利用者の希望で夜間ポータブルトイレを使っている方も、昼間はトイレで排泄できるよう支援している。午前中には、「尿漏れ予防体操」を行っている。</p>	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<p>(自己評価)</p> <p>牛乳、ヨーグルト、ヤクルト、バナナ、ミックスジュースなどを毎日工夫し提供している。散歩や歩行練習などで運動量を増やせるようしているが、なお便秘がちな利用者には医療と連携し服薬調整している。</p>	
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	<p>(自己評価)</p> <p>入りたいと言う時間に入浴支援したいが、レクリエーションや歩行練習など全体的な時間を考えると、利用者が入りたい時間に入浴する事は困難で、職員が3人以上になっている午後から夕方にかけての時間が多くなっている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>週2~3回、午後から入浴支援している。入浴剤を使ったり、季節によって柚子湯、菖蒲湯等を楽しめるよう支援している。入浴を拒む方も「今日は○○湯よ」と勧めると入浴につながるようだ。</p>	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<p>(自己評価)</p> <p>日中体操やゲーム、午前・午後の歩行練習で運動量を増やせるようにしている。その場での足ふみ、足挙げ運動や立ち上がり練習などケアプランに添って運動を取り入れている。午後からはマッサージやお昼寝タイムも設けており、ご自由にして頂いているが、長く寝過ぎ夜逆転にならないよう、午後からも歩行練習などしている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 毎日の薬の仕分けの時に、その都度用法や副作用を確認しながら仕分けするようにしている。体調に変化がある時は、職員間で報連相しながら医師に連絡し服薬の調整をしている。入居者に変化があった時は家族報告し医療機関へ受診出来る様支援したり職員間で話し合い、症状の緩和に務めている。また診療記録や業務日誌に記入することで情報の確認をしている。	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価) 博学な利用者が多く、歴史かるたやことわざ遊び、しりとり、難読漢字読みなどのレクリエーションを楽しんだり、ゲームにお菓子などの景品をつけたりして競争心を煽りつつ楽しんで頂けるように工夫している。また絵画がお好きな方には郷土美術館での県展なども楽しんで頂いた。	
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価) 外出においては秋は皇帝ダリア、コスモス畑、紅葉へのドライブ、冬は寒桜・梅園、春は市内の桜の名所巡りや薔薇園や紫陽花ロードや菖蒲園、夏はひまわり畑など四季折々の外出を楽しんで頂いたり、地方祭に出かけたり、住民運動会、地域の餅つきなどに参加している。季節の良い時は毎日の行事として遊歩道を散歩している。 (外部評価) お天気の良い日には遊歩道を通って近くの公園まで散歩している。又、季節ごとに桜、梅、菖蒲、芍薬、バラ等、季節の花を見にドライブしている。気の合う方数人ずつで出かけることもある。「靴下を買いたい」等、日常の中でもその時々買い物に出かけられるよう支援している。近くのコンビニにおやつを買いに行くこともある。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価) 買い物に行きたいと言われる方をお連れし、コンビニやスーパーに行き、家族から貰っているお小遣いで欲しいものを買って頂いている。	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価) 自ら携帯電話を持たれている方もおられる。書く事が困難になってきている入居者も多いが、年賀状など自筆を添えて家族や知人に書いて頂いたり、利用者の中には遠方の子供さんと毎日朝晩電話している方もおられる。また不安を訴えられる時はご家族とお電話して頂いている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価) 季節毎のタペストリーで壁面を演出し、季節感を感じて貰えるようにしている。また、季節の花をホールや玄関に飾ったり、一緒に苗を植えつかけたりして楽しんで頂けるようにしている。	
			(外部評価) 事業所は、日本庭園が美しく、廊下からも庭を眺められるように窓がある。玄関前には利用者と職員で育てたカサブランカの鉢植えやお花のプランターが配されていた。玄関に笹飾りを飾り、利用者が書いた「元気で過ごせますように」等の短冊を吊るしていた。居間や廊下には花火や金魚の絵柄のタペストリーを掛けていた。衣類の調節が上手くできない方もあり、利用者の様子を見たりお聞きしながら、冷房と扇風機を使って職員が室温調節をしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	(自己評価) ソファに座って自由にテレビを見て頂いたり、気の合う利用者同士で居室でお話出来るようソファをセッティングしたり、ホールでお疲れの様子が見える利用者には居室で横になれるよう声かけをしたりしている。	
			(外部評価) ご主人のお位牌に水を供える方には、コップが何個も並ぶような時には、職員がそっと下げる等してサポートしている。外出行事時の笑顔の写真を貼っているところもあった。ご家族が持参した親族のアルバムをご家族が来られた時に一緒に見て過ごす方もある。ご家族が居室に泊まって帰る方があり、職員は布団をお貸ししたり、食事やお風呂の用意をしてゆっくり過ごしてもらえるように気配りをしている。	
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価) 馴染みの家具、人形を持ってきて頂き、壁面もお気に入りの写真を貼ったり自由に使ってもらっている。	
			(外部評価) ご主人のお位牌に水を供える方には、コップが何個も並ぶような時には、職員がそっと下げる等してサポートしている。外出行事時の笑顔の写真を貼っているところもあった。ご家族が持参した親族のアルバムをご家族が来られた時に一緒に見て過ごす方もある。ご家族が居室に泊まって帰る方があり、職員は布団をお貸ししたり、食事やお風呂の用意をしてゆっくり過ごしてもらえるように気配りをしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	(自己評価) 自分の居室には温かみのある表札を設置している。廊下、浴室、トイレには手すりを設置している。トイレは「便所」と分かりやすく表記したりしている。	
			(外部評価)	