

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1		計画にある外出や職員のその日の人数により余裕あるときのみ出来ているが、入居者様が行きたい時に行きたいところへ行ける状況はできていない。天候、職員の人数により、希望に応じて戸外への外出の対応ができていないのが現状である。	天候の良い日は散歩などの外出が出来るようにする。	天候の良い日は入居者様へお尋ねして一斉には無理でも出来るだけ希望に沿って外出の対応をする。	3 か月	
2		地域住民と一緒に行事などへ参加するなどができていない。	地域の行事に参加できるようにする。	町内会長、民生委員、町内の方との交流を図り地域行事の情報収集や回覧板などを活用して地域の一員となれるように出来る限りの参加が出来るようにしたい。	6 か月	
3		人員不足により外部研修への参加が出来ていない。	福岡市で開催する研修などに定期的に参加できるようになり、介護スタッフのスキルアップを図ることが出来る。。	人員不足の解消を図り、研修が受けられるようにする。また、外部研修で勉強したことについては、毎月行なうスタッフミーティングの中で20分程度の内部研修においてフィードバックをするようにしていく。	3 か月	
4		火災・災害時の訓練が日中を想定したもので夜間想定した訓練が出来ていない。また地域の避難場所の確認等も十分把握できていない。	火災・災害時でも慌てず迅速な対応ができる。	現在、採用時にAEDの講習や救命講習を受けているので活用できるような働きかけを地域自治会等に行なう。地域の防災訓練等への参加やあらゆる事態を想定しての施設内訓練等に取り組む。	6 か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。□

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入して下さい。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告して下さい。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告して下さい。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施		①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
			④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()