

目標達成計画

事業所名 グループホーム四葉問屋

作成日： 令和7 年 11 月 26 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	50	災害への備え	防災訓練を見直し しっかりと行っていく。	11月10日に有料と合同で防災訓練を行った。職員に主に流れや消化器の場所、消化器の使い方など説明をおこなった。来年5月には、消防署も声掛け行い、近隣にも声かけ行なって出来るようにしていく。水害や地震時の対応も行っていく	6 か月	
2	2	これまでの暮らしや現状の把握	利用者様の事がもっとわかる情報を集め、支援に活かせるようにする。	利用者様の生活歴やなじみの暮らし方、こだわりや大切にしてきたこと、生活環境等の情報をご家族や知人の方から、ラインを用いて聞いていく。運営推進の中での便りを用いても聞いてみる。	6 か月	
3	40	運営推進会議を活かした取り組み	参加して下さる方を増やしていく	利用者様のご家族様にも今一度参加のお願いを行っていく。日にちを早めにお伝えしていく。民生委員様を通じて地域住民の方などの参加も声掛けていく。	6 か月	
4	39	地域とのつきあいやネットワークづくり 地域住民とのつながりが少ない	地域が孤立しないように地域住民とのつながりをもっと持つようにする。	ボランティアに来てくれる方に声をかけてみる。地域住民の方の町内会、自治会など社長は参加しているが、一緒に参加していく。利用者様を連れて職員が近辺にでかけているので、うまくお付き合いできるように声掛けしていく。	6 か月	
5	17	食事を楽しむことのできる支援	食事会や行事での食事を一緒に楽しむ	食事会では一緒に作業を行い、できたものを職員も一緒に食事に参加し楽しむ。朝食用の汁物など、前日に利用者様に切ってもらっておく。午前中のコーヒータ임は職員も一緒に一つのテーブルで飲んで、会話を楽しむ。	1 か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】	
実施段階	取 り 組 ん だ 内 容 (↓該当するものすべてに○印)
1 サービス評価の事前準備	☐ ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
	☐ ②利用者へサービス評価について説明した
	☐ ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
	☐ ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
	☐ ⑤その他()
2 自己評価の実施	☐ ①自己評価を職員全員が実施した
	☐ ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
	☐ ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
	☐ ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
	☐ ⑤その他()
3 外部評価(訪問調査当日)	☐ ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
	☐ ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
	☐ ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
	☐ ④その他()
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐ ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
	☐ ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
	☐ ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
	☐ ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
	☐ ⑤その他()
5 サービス評価の活用	☐ ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
	☐ ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
	☐ ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
	☐ ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
	☐ ⑤その他()