

2. 目標達成計画

事業所名グループホーム ガーデンハウス忠元

作成日 令和2年5月11日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	13	職員のレベルアップ	サービスの質の向上	施設内外の研修に参加して介護技術や知識を習得する	2年
2	36	接遇マナーの向上	接遇マニュアルに基づいたサービスの実践	常にマニュアルを意識して実践できるように定期的に研修を実施する	2年
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には, 自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は, 行を追加すること。