

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2070500448		
法人名	宗教法人 天理教市丸分教会		
事業所名	グループホーム陽気		
所在地	飯田市鼎下山270-1		
自己評価作成日	令和6年7月11日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、[長野県介護サービス情報公表システム](https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=ts)で閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	ps://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=ts
----------	--

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和6年9月17日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

事業者と家族が利用者とと一緒に寝食を共にすることで、一つの家族として生活しているような環境作りを行っている。 ・3食手作りで食事を作っている為、いつも温かく美味しい料理を提供している。 ・介護者と入居者一人ひとりの関わる時間を多くとり、入居者と介護者の信頼関係を得るようにしている。 ・草花の多い庭を管理しており、自然豊かな環境を提供している。 ・職員が働きやすい職場環境を調整し、ゆとりを持って介護できるようにしている。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

住宅街に位置しているグループホーム陽気の庭は、四季の花々が見られ、利用者と、通りがかりの地域の人達との交流があります。事業所の理念に掲げてある「人の助け合いの中で、家庭的なケアを大切に。」を目指し、管理者及び職員は、認知症であっても自分らしく生きるケアの実践に努めています。例えば外に出て行ってしまう利用者には、利用者の生活歴を知ることが大切であるなど、利用者の気持ちに寄り添い尊重する事が出来るよう、研修を通じて職員の質の向上を図っています。更に利用者の尊厳と尊重、生活の質の向上に重要なケアである排泄ケアに関する課題を共有して、職員と共に取り組んでいます。管理者及び職員は、1人ひとりの利用者を理解し、穏やかな雰囲気の中で暮らしが続けられるよう努めています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()			
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項 目
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	☐ ①ほぼ全ての利用者の	63
		☐ ②利用者の2/3くらいが	
		☐ ③利用者の1/3くらいが	
		☐ ④ほとんど揃んでいない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	☐ ①毎日ある	64
		☐ ②数日に1回程度ある	
		☐ ③たまにある	
		☐ ④ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	☐ ①ほぼ全ての利用者が	65
		☐ ②利用者の2/3くらいが	
		☐ ③利用者の1/3くらいが	
		☐ ④ほとんどいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	☐ ①ほぼ全ての利用者が	66
		☐ ②利用者の2/3くらいが	
		☐ ③利用者の1/3くらいが	
		☐ ④ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	☐ ①ほぼ全ての利用者が	67
		☐ ②利用者の2/3くらいが	
		☐ ③利用者の1/3くらいが	
		☐ ④ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	☐ ①ほぼ全ての利用者が	68
		☐ ②利用者の2/3くらいが	
		☐ ③利用者の1/3くらいが	
		☐ ④ほとんどいない	
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	☐ ①ほぼ全ての利用者が	
		☐ ②利用者の2/3くらいが	
		☐ ③利用者の1/3くらいが	
		☐ ④ほとんどいない	
		☐ ①ほぼ全ての家族と	
		☐ ②家族の2/3くらいと	
		☐ ③家族の1/3くらいと	
		☐ ④ほとんどできていない	
		☐ ①ほぼ毎日のように	
		☐ ②数日に1回程度	
		☐ ③たまに	
		☐ ④ほとんどない	
		☐ ①大いに増えている	
		☐ ②少しずつ増えている	
		☐ ③あまり増えていない	
		☐ ④全くいない	
		☐ ①ほぼ全ての職員が	
		☐ ②職員の2/3くらいが	
		☐ ③職員の1/3くらいが	
		☐ ④ほとんどいない	
		☐ ①ほぼ全ての利用者が	
		☐ ②利用者の2/3くらいが	
		☐ ③利用者の1/3くらいが	
		☐ ④ほとんどいない	
		☐ ①ほぼ全ての家族等が	
		☐ ②家族等の2/3くらいが	
		☐ ③家族等の1/3くらいが	
		☐ ④ほとんどできていない	

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名()					
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	①ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	①ほぼ全ての家族と
		②利用者の2/3くらいが		②家族の2/3くらいと	
		③利用者の1/3くらいが		③家族の1/3くらいと	
		④ほとんど掴んでいない		④ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	①毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	①ほぼ毎日のように
		②数日に1回程度ある		②数日に1回程度	
		③たまにある		③たまに	
		④ほとんどない		④ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	①ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	①大いに増えている
		②利用者の2/3くらいが		②少しずつ増えている	
		③利用者の1/3くらいが		③あまり増えていない	
		④ほとんどいない		④全くいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	①ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	①ほぼ全ての職員が
		②利用者の2/3くらいが		②職員の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが		③職員の1/3くらいが	
		④ほとんどいない		④ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	①ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが		②利用者の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが		③利用者の1/3くらいが	
		④ほとんどいない		④ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	①ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての家族等が
		②利用者の2/3くらいが		②家族等の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが		③家族等の1/3くらいが	
		④ほとんどいない		④ほとんどできていない	
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	①ほぼ全ての利用者が			
		②利用者の2/3くらいが			
		③利用者の1/3くらいが			
		④ほとんどいない			