

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3072500477		
法人名	有限会社グループホーム開門荘		
事業所名(ユニット名)	グループホーム開門荘 (グループホーム開門荘)		
所在地	和歌山県新宮市熊野川町日足752		
自己評価作成日	平成26年4月8日	評価結果市町村受理日	平成26年6月2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/30/1/ndex.php?act=on_kouhyou_detai_2013_022_kani=true&ji_gvovyoCd=3072500477-00&PrEfCd=30&VerSionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 和歌山県社会福祉協議会		
所在地	和歌山県和歌山市手平二丁目1-2		
訪問調査日	平成26年4月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

豊かな自然に恵まれた中にある当ホームは、木の優しさを取り入れた建物となっている。さらにウッドデッキからみえる四季折々の景色が認知症の方にとってもよい影響を与えていると思っている。また職員もゆったりと時間の流れの中で穏やかに暮らしていただけるよう、相互になじみのある関係づくりとその人らしい生活をサポートしていく心がけている。地域との交流もあり、住民からの関心も高く、外出や散歩時に互いに挨拶ができる環境にある。増設により職員も増え、安定したサービスの質の確保をいかに図るか等の課題も多いが、明るく元気なホームを目指して頑張っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設9年目、増設した離れのユニットは3年目を迎える。周囲を山々に包まれた住宅街の中に位置しており、季節感あふれる環境のホームで、同地域に訪問介護も併設している。また、地域の入居者の方もおられ在宅の延長として安心して地域での暮らしが継続できる環境にある。地域の中でその人らしく暮らすことの大切さを、日々の業務の中で管理者と職員が常に意識を高められるよう毎朝の朝礼時に理念と信条を唱えと共に、利用者のその人らしさを大切に関わっており、職員も利用者と共にゆったりと穏やかな一日を過ごしている。地域の方から採りたての野菜の差し入れが届いたり、散歩時には声を掛け合ったりと地域に密着した良い関係ができています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域の中で、その人らしく暮らすことの大切さと支援する目的を含めた理念と信条をつくり、事業所内に提示するとともに、理念と信条は毎朝の朝礼時に唱えるなど、日々の業務の中で管理者と職員が意識を高めるよう取り組んでいる	理念と4つの信条を玄関に掲げ、それを毎朝唱え、住み慣れた場所で、その人らしくより良いケアの実現に管理者、職員は日々業務の中で取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	事業所は自治会に加入し催事はもちろんのこと、地域の会議等にも参加してホームへの理解や支援をお願いしている。また敬老会には地元の高齢者も招待するなど交流の機会を設けている。	自治会にも加入し、地域の催事はもちろんのこと会議等に参加、敬老会には地元の高齢者を招待するなど地域の繋がりを大切にしている。最近では、駐在所からの依頼で高齢者に対する詐欺や交通事故についての講話の場所を提供する等交流の機会を設けている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近所の方々には避難の際に協力をしていただいた。被災後も行政等の関係機関や地域の方々にも支援を受ける中で、認知症に関する説明をしてその度にご理解をしていただいた。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議にて現状報告・課題となっていることを含め提示し意見を頂いている。ホームでの活動状況のビデオ等を時折みて頂きどのようにスタッフが入居者と触れ合っているか理解していただけるように配慮し取り組んでいる	運営推進会議では、現状報告と入居者、職員との日常の暮らしをビデオで見てもらい、意見等を得て、サービスの質の向上に努めている。	行政、地域との繋がりが出来て来ており、より良い事業所を目指すために、運営推進会議の開催数を増やすことを期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市役所の担当課へ直接出向いて連携を密にできるような心がけている。担当職員とは、電話やメールにより、迅速な情報共有が図れるようにしている。地域包括支援センター職員とも連携をとっており、希望があれば見学等にも対応している。	行政の担当者や、地域包括支援センターの職員とも連絡を密にし、事業所の取り組み等の情報を伝え、助言も得ながら協力関係の構築に取り組んでいる。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	管理者から朝礼時において、適時、身体拘束をしないケアに関する指導をおこなっている。また虐待に関する伝達研修や自主学習を実施した。	管理者、職員は身体拘束についてのケアの弊害を認識しており、定期的な研修に参加し、理解を深めている。また、管理者は普段の生活の中でも適宜指導を行っている。車イスの方も食事時はイスに座って頂きリラックスして食事が取れるよう配慮している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見見過されることがないよう注意を払い、防止に努めている	虐待に関する国内での事故等の情報や行政機関等の指導内容を適時、朝礼で報告したり、職員用掲示板等にて掲示したりして虐待に関する意識啓発に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者・介護支援専門員・介護リーダー等には権利擁護に関する理解をもたせているが、全職員に対して制度の理解を周知させるまでには至っていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約および解約時には、必要な書類のほかわかりやすいパンフレット等を用いて、利用者や家族に十分に納得していただけるように努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	定期的又は必要時に家族へ連絡をとっており、その中で意見や苦情等があれば、迅速かつ丁寧な対応を取れるように努めている。また家族の来訪が予定されている場合には、あらかじめ電話等により相談の内容を伝え、効率的に話し合いができるようにしている。	月1回定期的に担当者より手書きによる生活状況の報告をしている。意見等については、可能な事は迅速に対応している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	定例会議の中で、職員からの意見や提案があれば、積極的に申し出てもらうように伝えられている。また管理者が朝礼時や現場で職員と直接に話しあうことで、意見が言いやすい雰囲気作りにも努めている。	ケアについての相談や提案など、定例会議の中や日常の会話時にも、お互いに話合える等信頼関係が構築されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	正社員・パートについて経験年数や資格だけでなく、労働意欲や勤務態度も参考にして昇給させるように努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	事業規模的なハンディがあるが、昨年度も実践者研修に出席した。今年度も希望者あれば出席していただきたいと思っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同業者がまだオープンしたばかりで今のところ交流を持っていない。今後交流をもつ機会を設けたいと思っている。管理者は県レベルの連絡会議には積極的に出席して情報共有できるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	家族から離れる不安を理解し傾聴や受容等の相談援助に心がけるとともに、受け持ち職員が本人との馴染みの関係が早く構築できるように、寄り添って重点的に支援するようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入層にあたっては家族の困りごとやニーズを把握するための面談の機会や専用のアセスメントシートに記入してもらったりなど、情報把握できる手段を多く持つようにしている。また入荘後も必要に応じて連絡を取り合えるよう協力をお願いしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人の生活歴や言動に十分注意し、家族との連携を図りながら、各症状に対する理解を深め、一日も早買落ち着いた時間が確保できるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本ホームの理念にも謳っているが、「感謝の心でともに生きる」という姿勢を忘れずに支援するよう努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	「感謝の心で共に生きる」という意味は、本人・家族・職員・地域によって構成されるので、家族と寄り添いながら本人を支援できるよう努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人・家族・関係者などからの聞き取りにより、本人が馴染みを感じている、人・物・出来事についてできるだけ多く把握するようにして支援時に生かすよう取り組んでいる。	利用開始時に本人、家族より分かる範囲で記入してもらい、管理者、職員が今までの馴染みの関係を大切にするため、それぞれ理解し、日常生活の中で支援している。また、住み慣れた自宅周辺にも出かける等支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者の性格や嗜好によって、グループ化はさけられないが、職員が適時に声掛けをしたり、散歩やレクリエーション等へのお誘いをするすることで、一人ひとりの尊厳を大切にした支援をおこなっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退荘時には家族へ、相談や悩み事があれば対応していくことを伝えている。退荘者の家族や親戚等から近況等についての連絡や手紙をいただくことがある。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	家族からの聞き取りや、普段の生活の中での入居者の言葉や様子から、一人ひとりの思いや暮らしの希望・意向を汲み取ろうと努めている。アセスメントも工夫して、具体的な支援ができるよう取り組んでいる。	利用開始にあたり、アセスメントシートに詳しく記入してもらい、情報の収集に努めている。日常生活においては、生活リズム及び記録を活用し、利用者個々の様子やさりげない言動を記入し、希望、意向の把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご家族からの情報、在宅でのケアマネジャーからの情報等受けると共に、ご本人から可能であれば聞き取っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一日の過ごし方を記録に残し、よりよい心身状態で過ごせるよう見直しをしながら支援するよう努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族の希望を踏まえて、ケアマネジャーや担当者が中心となってチームで話し合い、入居者がその人らしい生活がおくれるような計画を作成している。	日々の生活の中で、本人、家族の意見を取り入れ計画書を作成している。	その人らしい生活が送れるように出来る限りスタッフ全員で意見を出し合い、より良い計画書の作成を期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の記録は、その一人ひとりへの課題に特に着目するよう心がけている。そのことで実践にもつながるよう努力している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	柔軟な支援は心がけてはいるが、サービスの多機能化等の実践には至っていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の行事参加や地域住民との交流を通じて、近隣の方々と外出や散歩時に声を掛け合える関係づくりができるよう努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的に、これまでのかかりつけ医を継続できるよう支援している。病院等の理由で新たなかかりつけ医の選択も、本人、家族が行い滞りないよう支援している。	本人、家族の希望によるかかりつけ医の受診を継続している。受診については、家族にお願いしているが、不可能の場合は事業所が対応し、適切な医療を受けられるよう支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護の協働により適宜、相談できる体制をとっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	必要に応じ、入院時の情報提供また、退院前の状態の聞き取りなど必ず行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期ケアの前例はまだ少ないが、ご家族の希望に添い必要な医療体制を整えた上で取り組んでいきたい	本人、家族と話し合い方針を共有している。現在訪問看護ステーションと契約をして取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的な訓練は行っていない。今後の検討課題		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の避難訓練を実施している。毎年、地域の自主防災訓練と合同で実施しており、避難訓練の様子も見学してもらっている。訓練後の話し合いにも参加しており、住民の理解も深まっている。	年2回避難訓練を実施して、その内1回は消防署立会で行っている。また、2年に1回地域との合同訓練も実施し、地域との協力体制を構築している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員については就業規則における服務規律及び個人情報保護の遵守を徹底するよう指導している。個人データは所定の場所に保管管理するよう指導している。職員に対しては居室におけるプライバシーの大切さを周知させている。	管理者は、利用者の部屋に入る時のノックや自尊心を傷つけない様な言葉使い等、高齢者に対する尊厳を指導している。また、個人情報データについては、所定の場所を決めて保管する等管理を徹底している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	個人の認知症の症状や程度にもよるが、その人らしい生き方・考え方を尊重して親切丁寧な対応ができるよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その人らしさを尊重するとともに、思いや意向を大事にした支援ができるよう努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その人らしさを尊重するとともに、思いや意向を大事にした支援ができるよう努めている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	配膳が調理ができる利用者は、職員と自然な形でおこなえるよう配慮している。昼食時は職員も一緒に食べながら、入居者と会話ができるような時間の確保と雰囲気づくりを大切にしている。	限られた利用者ではあるが配・下膳をしてもらったり、調理もできる利用者には行事会の際に味付けを担ってもらう等、利用者と職員が一緒になって取り組んでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食べやすい大きさを配慮しながら、調理している。そして、それぞれの食べる量の配慮はもちろん、咀嚼力や飲み込み力に応じて魚をほぐしたり刻んだりと手を加えている。食事量も水分量も毎日チェックしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	その人にあつた口腔ケアのための声かけや支援、必要な場合は、入れ歯洗浄をおこなっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個別の排尿チェック表を作成しては把握と対応に努めている。トイレへの誘導については、入居者の性格や言動を理解することで、個別に声掛けや誘導を行っている。トイレで自立排泄できることの大切さを周知させている。	排尿チェック表を作成して個々について把握し、昼間はおむつをはずす等支援を行っている。利用者の言動を理解し、個別に声かけしながらトイレに誘導している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便チェックを行い、便の状態や量も記録している。水分補給に注意を払い、便秘時には、はちみつ、牛乳などの提供を心がけている。便秘がひどい場合は、家族と相談しかかりつけの医療機関への受信も行っている		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週3回程度の入浴をしている。入浴に際しては、本人の同意と納得を前提としている。入浴を拒否されてもシャワー浴や足浴で対応している。	週3回程度の入浴となっているが、希望により毎日入浴している利用者もいる。入浴を拒否されても無理をせず、様子を見ながら声かけをして入浴につながるように支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	出来るだけ安心、睡眠がとれるよう支援しているが、夜間眠れなかった場合は、ゆっくりと過ごしていただくよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者の体調の変化や異変みられた時は、速やかに看護師に相談し、支持を仰いで対応している。必ず、記録し引き継ぎをおこなっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの生活歴や出来ることをアセスメントし、話を聴きながら、職員で利用者様一人ひとりの張り合いや喜びのある日々をすごせるよう話し合いながら、支援を行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出、外泊は本人の体調に問題のない限りは、いつでも可能である。散歩は希望される方を中心に、他の入居者への参加を促している。ドライブを希望される時は、職員の勤務体制の関係もあるが、出来るだけ対応できるよう心がけている。	遠方へのドライブや買い物、自宅周辺等への外出支援を行っている。また、家族との外出や外泊にも取り組んでいる。時には喫茶店に出かけて違う雰囲気を楽しんでもらう等、支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人が所持出来る人は自身が管理されている。そうでない人は、高額でない限りホームが立て替えている。購入物によっては家族と連絡を取り合い対応している。原則として買い物を希望されれば買える体制にしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があれば、随時行えるようにして、手紙の投函の支援も行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	室内は木の暖かさを意識して作っている。どの部屋も掃き出し窓で明るくて外気もよく入る。ウッドデッキも利用しやすく日光浴や自然の風を感じていただける。また景色もよくみえるので季節感を感じられ気分良い環境となっている。	室内は木をふんだんに使い、明るく日当たりもよく、ウッドデッキからみる景色から季節感が感じられる等、居心地よく生活出来るように工夫されている。また、野外では焼き肉、食事、茶話会を開く等、楽しく過ごしてもらえるように支援している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングには、ソファ・テレビを置き、気の合う利用者同士で過ごせるよう工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室は自由につかって頂いている。できるだけ馴染みのあるものを使用してもらうよう家族にもお願いしている。家族が宿泊を希望される場合には、家具を借りることができる。	居室は馴染みのダンス、鏡台等利用時に家族にお願いして置いている。また、家族の写真や思い出の品物もあり、居心地よく過ごせるように支援している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリーはもちろんのこと、トイレや洗面所は、一般家庭と同じような仕様とし、本人が在宅でいたようなイメージで暮らせるよう配慮している。		